



AGB für Produkte aus dem A1 Online-Shop

Stand 10.04.2026

I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN.

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für den Erwerb von Produkten im Online-Shop.

1. ALLGEMEINES.

Sie können Produkte aus dem Online-Shop von A1 ausschließlich zu den nachfolgenden Geschäfts- und Lieferbedingungen erwerben. „Mit Ihrer Bestellung im Online-Shop akzeptieren Sie die vorliegenden AGB sowie – je nach Produkt – die jeweils anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Teilnahmebedingungen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen, die wir Ihnen vor Abgabe Ihrer Bestellung deutlich zur Verfügung stellen. Diese können Sie ebenfalls online unter www.A1.net/agb beziehen, solange das Produkt anmeldbar ist.

2. VERTRAGSABSCHLUSS.

Mit Eingabe Ihres Namens und Erteilung des Auftrages (Anklicken des Buttons "Bestellen") stellen Sie ein verbindliches Angebot. Der Vertrag kommt unverzüglich nach Prüfung Ihrer Daten und den Voraussetzungen zum Produktbezug, zB Bonität, erst nach schriftlicher Annahme beziehungsweise mit Ausführung der Lieferung oder Leistung durch uns zustande.

Hinweis. Die Bestätigung Ihrer Bestellung gilt nicht als Annahme, sondern dient lediglich zu Ihrer Information.

Bitte beachten sie. Wir sind nicht verpflichtet, das von Ihnen gestellte Angebot auch anzunehmen. Sollten wir das Angebot nicht annehmen, werden wir Sie darüber informieren (z.B. via Email). Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht bzw. soweit eine Herstellung Ihres Produktes möglich ist.

3. PREISE und BEZAHLUNG.

Alle angegebenen Preise sind in EURO und beinhalten 20% Umsatzsteuer. Nicht beinhaltet sind Verpackungs-, Liefer- sowie Versicherungskosten. Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte, per Nachnahme oder per Paybox erfolgen. Es gelten die im Bestellzeitpunkt angegebenen Preise.



Bitte beachten Sie. Rechnungen sind, wenn nicht anders vereinbart oder auf der Rechnung angegeben, sofort fällig und zu bezahlen. Sollten Sie Zahlungstermine nicht einhalten, fallen zusätzlich zum Kaufpreis gesetzliche Verzugszinsen in Höhe von 4% p.a. an. Sie können dann mit Ihren Ansprüchen gegen unsere aufrechnen, wenn Ihre Ansprüche : in rechtlichem Zusammenhang mit unserem Anspruch stehen, gerichtlich festgestellt, von uns anerkannt worden sind oder wenn wir zahlungsunfähig sind.

4. VERSAND. Wir liefern alle Bestellungen nach Österreich, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, kostenlos zu Ihnen nach Hause. Es fallen keine zusätzlichen Nachnahmegebühren an.

Bitte beachten Sie. Wir ersuchen Sie die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Transportschäden zu überprüfen. Sollten Sie die Annahme der Lieferung ohne berechtigtem Grund verweigern oder mit der Annahme schuldhaft in Verzug geraten, behalten wir uns das Recht vor auf Annahme zu bestehen sowie einen angemessenen Schadenersatz für die uns dadurch entstandenen, nachweislichen Mehrkosten (z.B. Rücksende- und erneute Versandkosten sowie angemessene Lagerkosten) ersetzt zu verlangen. Um die Ware übernehmen zu können, müssen Sie Ihre Identität durch Vorlage eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises nachweisen. Wird die Ware durch den Zusteller an Sie übergeben, geht auch die Gefahr eines zufälligen Unterganges der Ware auf Sie über.

5. MOBILE ENDGERÄTE.

Endgeräte, die Sie in Verbindung mit einem A1 Mobilfunkvertrag erwerben, sind ausschließlich in unserem Mobilfunknetz sowie in von uns autorisierten Mobilfunknetzen (Roaming) verwendbar (SIM-locked). Sie können auch freie Hardware (ohne SIM-Lock) beziehen. Waren werden ausschließlich in Haushaltsmengen (maximal 4 Stück) verkauft und sind nicht für den Wiederverkauf bestimmt.

6. EIGENTUMSVORBEHALT und GEWÄHRLEISTUNG

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Wir übernehmen keine Gewähr für Mängel, Schäden oder sonstige Beeinträchtigungen, die den gewöhnlichen Gebrauch der Sache einschränken, wenn diese nach Übergabe der Sache eintreten und nicht aus einem Mangel resultieren, der bereits im Zeitpunkt der Übergabe vorlag („Wurzelmangel“). Soweit hoheitliche Maßnahmen (z.B. gesetzliche Verbote, Embargos, Exportkontrollbestimmungen) nach Vertragsabschluss dazu führen, dass bestimmte Funktionen eines Produktes nicht mehr oder nur eingeschränkt nutzbar sind, haften wir nicht, sofern wir diese Maßnahmen weder veranlasst noch vorhersehen konnten und uns keine Pflichtverletzung trifft. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben davon unberührt.. Wenn



nicht ausdrücklich vereinbart oder gesetzlich zwingend vorgesehen, stellt A1 keine Updates für Software von Dritten bereit. Für Schäden oder Gebrauchseinschränkungen aufgrund von Verzögerungen der Verfügbarkeit von Softwareaktualisierungen oder weil keine direkten Updates durch den Hersteller möglich sind, ist A1 nicht verantwortlich.

7. RÜCKTRITTSRECHT.

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des KSchG sind, können Sie innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (der nicht der Beförderer ist) die Ware in Besitz genommen haben, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Zur Ausübung des Rücktrittsrechts können Sie entweder – die Ware innerhalb der Frist zurücksenden oder – uns eine eindeutige Erklärung (z.B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, übermitteln.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder der Rücktrittserklärung. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen Sie, es sei denn, die gelieferte Ware ist mangelhaft. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt bei uns eingegangen ist. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.

Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiel) oder Software, wenn die gelieferten Waren entsiegelt worden sind. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

Wertersatz bei gesperrten Geräten

Bei Geräten mit Account- oder gerätegebundenen Sperrmechanismen (Aktivierungssperren, Geräteverwaltungssperren, Account-Bindungen, Sperre durch cloudbasierte Anmeldungen o.ä.) haben Sie das Gerät vor der Rücksendung vollständig von sämtlichen persönlichen Accounts und Sperren zu befreien sowie auf Werkseinstellungen zurückzusetzen, sodass das Gerät ohne Einschränkungen neu in Betrieb genommen werden kann.



Wird das Gerät entgegen Abs. 1 gesperrt oder account-gebunden zurückgesendet, stellt dies eine über die zulässige Prüfung hinausgehende Wertminderung dar. In diesen Fällen fordern wir Sie schriftlich auf, die Sperrung binnen 14 Tagen zu beseitigen.

Kommen Sie dieser Aufforderung nicht nach, sind wir berechtigt, Wertersatz in Höhe der tatsächlich eingetretenen Wertminderung als eigenständige Forderung gegenüber dem Verbraucher geltend zu machen. Die Wertminderung bemisst sich nach dem Unterschied zwischen dem objektiven Marktwert des Geräts im entsperrten, neuwertigen Zustand und dem Marktwert im gesperrten bzw. eingeschränkten Zustand zum Zeitpunkt der Rücksendung.

Die Wirksamkeit des Rücktritts wird durch diese Bestimmung nicht berührt.

7.1 RÜCKGABEMODUS.

Bitte senden Sie die gekaufte Ware im Falle eines Rücktritts innerhalb von 14 Tagen ab Übergabe mit der Rücksendekarte, die dem Paket beigelegt wird, an uns zurück. Bei weiteren Fragen hilft Ihnen gerne unsere Service Line unter 0800664100 weiter oder schreiben Sie uns einfach über folgendes Kontaktformular: www.A1.net/kontaktformular

7.2 RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES.

Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt bei Angabe der Kontodaten per Überweisung auf Ihr Konto.

8. ZUSATZBESTIMMUNGEN FÜR A1 TEILZAHLUNGSVERTRAG

Die Gewährung der Restkaufpreisstundung mit monatlicher Rückzahlung ist zinsfrei ohne Zusatzkosten und vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung.

Im Falle einer negativen Bonitätsentscheidung ist der vollständige Restkaufpreis auf einmal und sofort zu bezahlen. Alternativ können Sie in diesem Fall von diesem Vertrag zurücktreten.

Verzug und Kündigung: Kommen Sie mit mindestens zwei aufeinanderfolgenden Teilzahlungen ganz oder teilweise in Verzug und haben wir Ihnen erfolglos eine zweiwöchige Frist zur Zahlung des rückständigen Betrages mit der Erklärung gesetzt, dass ansonsten der gesamte gestundete Restbetrag fällig wird, sind wir berechtigt, die gesamte noch aushaftende Restkaufpreisforderung fällig zu stellen und geltend zu



machen. Ebenfalls wird die gesamte noch offene Restkaufpreisforderung fällig, wenn Sie kein aufrechtes Vertragsverhältnis mehr mit uns haben.

9. DATENSCHUTZ.

Informationen zum Schutz und zur Verwendung von Daten finden sich auf der Homepage (www.A1.net) und in der A1 Datenschutzerklärung.

10. SALVATORISCHE KLAUSEL.

Wenn einzelne Teile dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sind oder werden, dann bleiben die anderen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen wirksam.

11. ERFÜLLUNGORT und GERICHTSSTAND.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zu diesem Vertrag ist jeweils Wien, Innere Stadt.

Verbraucher: Für Klagen gegen Verbraucher im Sinne des KSchG, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Vertrags-, Bestell- und Beschwerdesprache ist Deutsch. Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung an. Infos unter: Internet Ombudsmann 1050 Wien, Margaretenstraße 70/2/10 beratung@ombudsmann.at, www.ombudsmann.at

12. ANWENDBARES RECHT.

Soweit nicht zwingendes Recht entgegensteht, gilt für unsere Verträge österreichisches Recht. Ausgeschlossen sind seine Verweisungsnormen und das UN-Kaufrecht.

II. MOBILFUNKVERTRÄGE im ONLINE-SHOP.

1. VORAUSSETZUNGEN.

Um einen Mobilfunkvertrag im Rahmen des Online-Shops abzuschließen, müssen Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Volle Geschäftsfähigkeit;
- Natürliche Person; (Juristische Personen können nur durch bevollmächtigten Vertreter, Verträge abschließen),
- Erteilung einer Einziehungsermächtigung;
- Angabe einer inländischen Bankverbindung oder der EU (Pkt. 2.2 AGB Mobil);



- Bekanntgabe einer inländischen Zustellanschrift;
- Das Anmeldeformular ausgefüllt an den Zusteller übergeben.

2. VERSAND DER SIM-KARTE.

Der Versand der SIM-Karte erfolgt direkt an Sie über einen Zustelldienst. Vor Übergabe der SIM-Karte müssen Sie die in der Bestellung gemachten Angaben sowie Ihre Identität durch Vorlage eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises und durch Vorlage einer Kontokarte belegen. Sie müssen außerdem das Anmeldeformular ausfüllen und an den Zusteller übergeben.

3. ABSCHLUSS DES MOBILFUNKVERTRAGES.

Der Mobilfunkvertrag kommt mit Freischaltung Ihrer SIM-Karte zustande.

4. AKTIVIERUNG IHRES ANSCHLUSSES.

Wir beginnen mit der Vertragserfüllung nach Aktivierung der SIM-Karte und erstmaliger Einbuchung dieser in unser A1-Netz. Mit Übergabe der SIM-Karte durch den Paketzusteller an Sie oder eine berechtigte Person wird die SIM-Karte durch A1 grundsätzlich innerhalb der nächsten 24 Stunden aktiviert, sollten Sie nicht bereits vorher die Aktivierung selbst vornehmen. Sollte dies vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann verrechnen wir Ihnen im Falle eines Rücktritts einen angemessenen Betrag, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktritts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht, sofern Sie ausdrücklich die vorzeitige Vertragserfüllung verlangt haben. Mit der erstmaligen Eingabe des Pin- oder Pukcodes für die Entsperrung der SIM-Karte oder Inbetriebnahme des Modems (z.B. Cube) verlangen Sie ausdrücklich die vorzeitige Leistungserbringung bzw. Vertragserfüllung durch uns.

5. RÜCKTRITT VOM MOBILFUNKVERTRAG.

Bitte beachten Sie unsere Informationen für Geschäftsfälle im Fernabsatz unter A1.net/AGB. Für Endgeräte und sonstige physische Produkte, die Sie in unserem Online-Shop beziehen können, gilt zusätzlich Pkt. I.7 dieser Bestimmungen.

Kontakt

A1 Telekom Austria AG
Lassallestraße 9
A-1020 Wien
FN: 280571f (HG Wien)



UID-Nr.: ATU 62895905

DVR-Nr.: 0962635

Tel: (+43 1) 331 61 – 0

Kontaktformular: www.A1.net/Kontaktformular