

Leistungsbeschreibung (LB) für A1 Xplore TV Stream

Diese Leistungsbeschreibung gilt für Bestellungen ab 25. August 2026.

A1 Xplore TV Stream ist für den Kunden grundsätzlich 24 Stunden pro Tag verfügbar. Bei Fällen höherer Gewalt, während notwendiger Wartungszeiten und je nach Betriebszustand, der für die Abwicklung von A1 Xplore TV Stream benötigten Einrichtungen, kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen kommen.

A1 erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten A1 Xplore TV Stream nach

1. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von A1 für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie betreffend die Überlassung von Endgeräten und Zubehör nach den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf und die Installation von Telekommunikationswaren und -dienstleistungen (AGB Verkauf) in der jeweils geltenden Fassung,
2. den jeweils für den Dienst A1 Xplore TV Stream maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen,
- ~~3.~~ den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes in der geltenden Fassung.

Für Streitigkeiten, die aus der Inanspruchnahme von A1 Xplore TV Stream resultieren und nicht mit A1 im standardmäßigen Verfahren für Einwendungen gegen Rechnungen gelöst werden können, ist die KommAustria zuständig

1. Produktausprägung

Voraussetzung für die Nutzung von A1 Xplore TV Stream ist eine fixe oder eine mobile A1 Internetverbindungen.

A1 Xplore TV Stream kann über die von A1 bereitgestellte A1 Xplore TV Empfangssoftware (wie z.B. über die A1 Xplore TV App) genutzt werden. A1 veröffentlicht auf ihrer Website jene Empfangssoftware, die mit A1 Xplore TV kompatibel ist.

Für den Empfang von A1 Xplore TV Stream Inhalten wird ein geeignetes Endgerät und eine aufrechte Datenverbindung benötigt. A1 Xplore TV Stream basiert auf Streaming-Technologie, mit welcher multimediale Datenströme („Streams“) mittels IP-Datenpaketen im Echtzeitverfahren zu einem geeigneten Endgerät transportiert werden. Dabei wird die tatsächlich gelieferte Bildqualität an die bestehende Internetbandbreite des Kunden angepasst. Die Streaming-Daten werden nicht am Endgerät abgespeichert.

Für die Nutzung von A1 Xplore TV Stream können abhängig vom gewählten Tarif zusätzliche Kosten für Datenverbindungen anfallen. Diese notwendigen Datenverbindungen sind nicht im monatlichen Entgelt inkludiert.

A1 ist berechtigt, das von A1 Xplore TV Stream umfasste Leistungsangebot jederzeit zu verändern (insbesondere TV-Sender und alle sonstigen Inhalte oder Funktionen auszutauschen oder zu entfernen), wobei die in Punkt 2 bestimmten Mindestinhalte als vereinbart gelten.

Für die Nutzung von A1 Xplore TV Stream fällt ein monatliches Entgelt gemäß EB A1 Xplore TV Stream an.

Optional können die in der Leistungsbeschreibung „A1 Xplore TV Stream Zusatzoptionen“ genannten Optionen bestellt werden.

2. Mindestinhalte von Xplore TV Stream

A1 Xplore TV Stream besteht aus folgenden Mindestinhalten:

2.1 Live TV

Der Leistungsbestandteil Live TV beinhaltet den Zugang zu mindestens

- 35 Fernsehkanäle in der Option Xplore TV Stream M

Die bereitgestellten Programme dieser Fernsehkanäle werden durch Dritte erstellt und von A1 dem Kunden bereitgestellt. A1 übernimmt für die Inhalte von Dritten keine Verantwortung.

2.2 Elektronischer Programmführer (TV Programm)

Der elektronische Programmführer stellt einen Überblick über Programme und deren Inhalte sowie erweiterte Informationen zur Verfügung.

2.3 Persönliche Empfehlungen

Dem Kunden werden aufgrund seines TV Seherverhaltens passende TV- und Video-Inhalte empfohlen.

3. Weitere Inhalte

A1 stellt bis auf Widerruf weitere Inhalte zur Verfügung. Diese gehören nicht zu den Mindestinhalten von A1 Xplore TV Stream. A1 kann Bestandteile oder die komplette Funktion jederzeit einstellen bzw. ändern. Diese Einstellung/ Änderung hat keine Auswirkung auf das bestehende Vertragsverhältnis, insbesondere wenn diese Einstellung/ Änderung aus rechtlichen Gründen (zum Beispiel Lizenzrechte) erfolgt.

3.1. Videothek

Die A1 Videothek ermöglicht den kostenpflichtigen Zugang zu ausgewählten Filmen und Videos auf Abruf. Die Inhalte der Videothek werden im Streaming-Format an jeden einzelnen Empfänger übertragen. Dabei wird die tatsächlich gelieferte Bildqualität an die bestehenden Internetbandbreite des Kunden angepasst.

3.2. Fernsehen nachholen (View Control)

A1 stellt in der Option M eine Aufnahmefunktion für lineare TV Programme zur Verfügung. Bei vorliegendem Kundenauftrag können ausgewählte TV Inhalte aus dem Angebot aufgezeichnet und abgespielt werden:

- Laufende Sendungen können bis zu einer Stunde mit der Funktion „Pause/Live“ angehalten und abgespielt werden.
- Laufende Sendungen können mit der Funktion „Restart“ von Beginn an abgespielt werden.
- Ausgewählte Sender oder Sendungen können für die Dauer von bis zu 7 Kalendertagen mit der Funktion „7 Tage Fernsehen nachschauen“ aufgezeichnet und abgespielt werden.

Die View Control Funktion können nur auf ausgewählten TV-Sendern bzw. TV-Sendungen genutzt werden.

3.3 Aufnahmen

A1 stellt in der Option M eine Aufnahmefunktion für lineare TV Programme zur Verfügung. Bei vorliegendem Kundenauftrag können einzelne Sendungen mit der Funktion „Aufnahmen“ aufgezeichnet und für die Dauer von bis zu 3 Monate abgespielt werden. Die Aufnahme Funktion kann nur auf ausgewählten TV-Sendern bzw. TV-Sendungen genutzt werden.

4. Mißbräuchliche Nutzung und Urheberrecht

Um eine mißbräuchliche Nutzung von A1 Xplore TV Stream über App und Web zu verhindern ist

- die Anzahl der Geräte, auf denen A1 Xplore TV installiert werden kann, ist auf maximal acht begrenzt. Bei Überschreiten dieser Anzahl muss A1 Xplore TV vom Kunden auf einem Gerät gelöscht werden, bevor es auf einem anderen Gerät neu installiert werden kann.
- die Nutzung der App ist jedoch auf ein Gerät beschränkt.

Der Kunde verpflichtet sich, A1 Xplore TV Stream nur im Einklang mit allen anwendbaren Rechtsvorschriften und gemäß den Nutzungsbedingungen zu nutzen und die Plattform A1 Xplore TV Stream insbesondere nicht zur Verbreitung gesetzwidriger Inhalte zu verwenden. Der Kunde verpflichtet sich, gegenüber A1 die alleinige Verantwortung für die Einhaltung der Rechtsvorschriften zu übernehmen. Der Kunde verpflichtet sich weiters, die vertraglichen Leistungen in keiner Weise zu gebrauchen oder von anderen in Anspruch nehmen zu lassen, die zur Beeinträchtigung Dritter führt oder für A1 sicherheits- oder betriebsgefährdend ist.

Eine vertragswidrige und/oder nicht zweckentsprechende Nutzung von A1 Xplore TV Stream berechtigt A1, die Erbringung von Leistungen gemäß den AGB Komm gänzlich oder teilweise zu verweigern (Sperrung). Weiters stellt ein solcher Verstoß (insbesondere eine Verletzung von Urheberrechten) einen wichtigen Grund im Sinne der AGB Komm dar, der A1 berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

Die in A1 Xplore TV Stream angebotenen Inhalte (das sind insbesondere die bereitgestellten TV- und Radio-Sender, die darin enthaltenen Programme, Filme und alle Teile davon sowie alle sonstigen Inhalte wie Texte, Bilder und der Elektronische Programmführer etc.) sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde ist berechtigt, die in A1 Xplore TV Stream angebotenen Inhalte ausschließlich für den privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch zu nutzen. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, die Inhalte öffentlich vorzuführen oder der Öffentlichkeit oder Dritten zur Verfügung zu stellen oder auf andere Weise zugänglich zu machen. Eine über die vertragliche Nutzung hinausgehende wie immer geartete Vervielfältigung der Inhalte, gleich auf welchem Trägermaterial und zu welchem Zweck, sowie jegliche Bearbeitung und/oder Verwertung der Inhalte in körperlicher oder unkörperlicher Form ist untersagt.

Eine Umgehung der zum Schutz von Urheber- und sonstigen Rechten angebrachten technischen Maßnahmen ist nicht gestattet und ist nicht nur eine Vertragsverletzung, sondern darüber hinaus strafbar.

Durch missbräuchliche Verwendung der Inhalte verstößt der Kunde nicht nur gegen vertragliche Pflichten gegenüber, sondern verletzt auch die Rechte Dritter an den Inhalten. A1 weist darauf hin, dass sowohl die Rechteinhaber als auch A1 Ansprüche aus einer Rechtsverletzung (z.B. nach dem Urheberrechtsgesetz) gegen den Kunden geltend machen werden.

Der Kunde wird A1 jedenfalls von allen Ansprüchen Dritter aufgrund der Verletzung dieser Verpflichtungen schad- und klaglos halten.

5. Zugangsdaten

Der Kunde verpflichtet sich, seine Zugangsdaten und seinen allfälligen Kauf PIN Dritten nicht zugänglich zu machen und größte Sorgfalt bei der Geheimhaltung dieser Daten walten zu lassen, um einen missbräuchlichen Zugriff auf seine Daten zu vermeiden. Er hat diese unverzüglich zu ändern, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben. A1 haftet nicht für Schäden, die durch die missbräuchliche Verwendung der Zugangsdaten oder des Kauf PINs entstehen, sofern diese Verwendung vom Kunden zu vertreten ist.

6. Jugendschutz

Der Kunde ist verpflichtet, Maßnahmen zu treffen, die eine Inanspruchnahme jener Inhalte und Programme für Jugendliche unter 18 Jahren verhindern, die geeignet sind, deren körperliche, geistige oder sittliche Entwicklung zu gefährden. Gibt es Sperreinrichtungen, wonach Kindern oder Jugendlichen der Zugang zu gewissen Inhalten verwehrt ist, so liegt es in der Verantwortung des Erziehungsberechtigten, die Zutrittsbeschränkung zu verwenden und zu überwachen.

7. Verfügbarkeit

Wir stellen A1 Xplore TV Stream grundsätzlich 24 Stunden täglich zur Verfügung. Wir können allerdings keine Gewähr für ein unterbrechungs- und störungsfreies Funktionieren des Dienstes leisten, da das Service von vielen Faktoren abhängt (z.B.: Endgerät, Netzverbindung vor Ort). Insbesondere kann es aufgrund Dritter Anbieter (Programmveranstalter) sowie bei höherer Gewalt, bei Netzausfällen oder notwendigen Reparatur- und Wartungsarbeiten zu Einschränkungen oder Unterbrechungen des Dienstes kommen.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass wir berechtigt sind, Programme ausnahmsweise zu unterbrechen oder aus dem Angebot zu nehmen, sofern und solange ein Sender oder wir nicht über die für das Verbreitungsgebiet erforderlichen Rechte, insbesondere urheberrechtlicher Art, verfügen.

Die Registrierung zu A1 Xplore TV Stream ist nur für Kunden mit einem Hauptwohnsitz in Österreich möglich. Die Nutzung von A1 Xplore TV Stream ist österreichweit im A1 Netz und darüber hinaus im gesetzlichen Umfang (bei vorübergehenden Aufenthalt) auch innerhalb der EU möglich. Außerhalb der EU ist eine Nutzung nicht möglich.