

Leistungsbeschreibung für A1 E-Mail (LB A1 E-Mail)

A1 Telekom Austria AG (A1) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten A1 E-Mail nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Access von A1 (AGB Access) sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen, alle in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

Allgemeines_

Mit A1 E-Mail erhält der Kunde mehrere E-Mail-Adressen sowie einen E-Mail Zwischenspeicher (Mailspace) gemäß Punkt 1.

Voraussetzung für den Bezug von A1 E-Mail ist ein A1 Kundenvertragsverhältnis Festnetz Internet.

Die Verwaltung der E-Mailadressen von A1 E-Mail erfolgt unter [„A1.net/mailmanager“](https://a1.net/mailmanager).

1. A1 E-Mail Leistungen

Das Produkt A1 E-Mail umfasst bis zu 5 Mailboxen mit insgesamt 25 Alias Adressen, d.h. 5 wählbare Alias Adressen (Verfügbarkeit vorausgesetzt) pro Mailbox. Der Mailspace pro Mailbox ist standardmäßig mit 40 MB eingerichtet und kann kostenlos auf 1GB erweitert werden.

Überschreitet der Kunde den verfügbaren Mailspace, ist der Empfang weiterer E-Mails nicht mehr möglich. Der Absender wird darüber informiert, dass sein E-Mail nicht zugestellt werden konnte.

Als E-Mailendung steht @A1.net zur Verfügung. Bereits bestehende andere A1 E-Mailendungen können in der Regel beibehalten werden.

Folgende Funktionen sind bei A1 E-Mail inkludiert:

- Zugriff via A1 Webmail oder Mailclient (IMAP, POP3)
- Authentifizierter Versand via SMTP
- A1 Basisschutz
- Möglichkeit einer Weiterleitung
- Passwort- und E-Mailverwaltung über [„A1.net/mailmanager“](https://a1.net/mailmanager)
- Größe E-Mail incl. Anhänge: Maximal 25 MB pro E-Mail (Ein- und Ausgang)

2. Nutzungsvoraussetzungen und Verpflichtungen des Kunden

- Internetzugang
- Endgeräte und Software müssen aktuelle, gängige Internetstandards unterstützen.
- Die Nutzung ist ausschließlich für rechtmäßige Zwecke zulässig; insbesondere ist der Einsatz als Massenversandssystem (Spam) untersagt.

3. Sicherheit - A1 Basisschutz

Weiters wird automatisch ein A1 Basisschutz zur Verfügung gestellt. Darin enthalten sind

- a) Online A1 Basis-Spamschutz
- b) Online A1 Basis-Virenschutz

Es werden alle E-Mails, die dem Kunden in seine Mailbox(en) auf den E-Mailserver von A1 geschickt werden, anhand der von A1 festgelegten Parameter auf Spaminhalte untersucht. Erkannte Viren, Trojaner, Phishing-Mails und offensichtlicher Spam werden von der Mailplattform schon beim Zustellversuch zurückgewiesen (rejected). Der Absender solcher E-Mails wird darüber informiert, dass sein E-Mail von der A1-Mailplattform nicht angenommen wurde (SMTP Reject), der Empfänger des E-Mails erhält KEINE diesbezügliche Information darüber.

Zu a) Online A1 Basis-Spamschutz

Weiters kann vom Kunden im A1 Webmail eingestellt werden, wie mit spamverdächtigen zugestellten E-Mails zu verfahren ist.

Konfigurierbar sind:

- Spamerkennungsstufe (ab welchen Grad eine Einstufung als Spam erfolgen soll)
- Spammarkierung (Spam wird im Betreff der E-Mails gekennzeichnet und/oder in den Spam-Ordner verschoben).

Der Zugriff auf den Spam-Ordner um E-Mails zu lesen, verschieben bzw. löschen kann via IMAP oder A1 Webmail erfolgen.

Die im Spam-Ordner enthaltenen E-Mails werden bei einem Abruf der E-Mails via POP3 vom Mailserver von A1 nicht automatisch mitheruntergeladen.

Der Spam-Ordner sollte regelmäßig durchgesehen und auch regelmäßig gelöscht werden, da die darin befindlichen E-Mails den verfügbaren Speicherplatz reduzieren.

Zu b) Online A1 Basis-Virenschutz

Für E-Mails mit erkannten Viren gibt es KEINE Einstellungsmöglichkeiten, da diese bereits von der A1-Mailplattform beim Zustellversuch zurückgewiesen (rejected) werden.

Hinweise für a) und b):

Wir weisen darauf hin, dass aufgrund der ständigen Neu- und Weiterentwicklung von Viren, Trojaner, Phishing-Mails, Spam, etc. sowie deren Mutation ein vollständiger und absoluter Schutz (100%) vor Virenbefall und/oder dem Erhalt von Spam nicht möglich ist.

Für den Verlust oder die Vernichtung von E-Mails, die durch vom Kunden getroffene Einstellungen auftreten können, übernimmt A1 keine Haftung.



4. Vertragsdauer und Kündigung

Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen und kann zum Ende jedes Kalendermonats unter Einhaltung einer Frist von einem Monat von beiden Vertragspartnern ohne Angabe eines Grundes gekündigt werden (ordentliche Kündigung).