



Zertifikat

A1 Telekom Austria AG
Lassallestraße 9, 1020 Wien



Dieses Zertifikat bestätigt, dass die oben genannte Organisation auditiert wurde und ein wirksames

INFORMATIONSTECHNIK - SERVICEMANAGEMENTSYSTEM

betreibt entsprechend den Anforderungen der internationalen Norm

ISO 20000-1:2018

Geltungsbereich und Anwendbarkeit:

Das Service Management System von
A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, 1020 Wien,
erbringt für alle internen und externen Kunden ICT Services laut
Servicekatalog.

Zertifizierte Standorte/Organisationseinheiten:

Lassallestraße 9, 1020 Wien

Registrier-Nummer: SMS-00068/0

Erstausstellung: 16.05.2017

Gültig bis: 16.09.2029

Wien, am 23.09.2026

Ing. Thomas Mann CEO
CIS - Certification & Information Security Services GmbH



CIS arbeitet im Bereich der Systemzertifizierung
nach den Vorgaben des internationalen
Standards ISO/IEC 17021-1 und ist diesbezüglich
von der Akkreditierung Austria akkreditiert.