



Entgeltbestimmungen Zusatzpaket A1 Festnetz Voice+ (EB A1 Zusatzpaket Festnetz Voice+)

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 15. Mai 2019. Die am 01. August 2017 veröffentlichten EB A1 Festnetz Voice+ werden ab diesem Datum nicht mehr angewendet.

Alle angeführten Entgelte in Euro sind inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben. Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste für Sonstige Dienstleistungen.

Unter www.A1.net findet sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und somit stets eine aktuelle Entgeltinformation.

1. Monatliche Entgelte

A1 Festnetz Voice+

entgeltfrei

2. Verbindungsentgelte

A. Tarifierungsgrundsätze

A.1 Im Selbstwählverkehr werden abgehende Verbindungen durch den anrufenden Anschluss tarifiert.

A.2 Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der Entfernungszone, der Tageszeit und dem Wochentag (Zeitzone) sowie von der Tarifierungsdauer abhängig. Die Entfernungszone ergibt sich aus der Zonenzuordnung (Entfernung) oder ist von der Art des gerufenen Anschlusses oder des in Anspruch genommenen Dienstes abhängig.

Die Entfernungszonenzuordnung für eine Selbstwählverbindung wird durch die Bewertung der Ortsnetzkennzahl bestimmt.

Die jeweilige Entfernungszone wird von der A1 Telekom Austria AG (A1) auf Anfrage bekannt gegeben und ist weiters im Internet über die Homepage der A1 abfragbar.

A.3 Die Tarifierung erfolgt nach folgender Taktung: 60/60.

Das bedeutet, dass jede angefangene Minute mit dem vollen Minutenpreis verrechnet wird.

Ausgenommen sind Verbindungen zu folgenden Rufnummernbereichen: 0810, 0820, 0821, 0828, 0900, 0930 und 0939. In diesen Fällen erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute.



B. **Entfernungszonen**

B.1 Lokalzone

Die Lokalzone umfasst grundsätzlich den eigenen Vorwahlbereich.

B.2 Inlandszone

Die Inlandszone umfasst grundsätzlich Verbindungen, die außerhalb des eigenen Vorwahlbereiches terminieren.

B.3 Besondere Tarife in der Inlandszone

Für Selbstwählverbindungen zu bestimmten Rufnummern und dahinterliegenden Diensten gilt eine gegenüber den Punkten B.1. und B.2. abweichende Tarifierung. Diese Tarife sind aus den angeschlossenen Tabellen zu den jeweiligen Verbindungsentgelten ersichtlich.

B.4 Verkehr zu inländischen Mobilnetzen

B.5 Auslandsverkehr

B.5.1 Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen ist aus der Beilage 1 dieser Entgeltbestimmungen ersichtlich.

B.6 Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen

Die Tarife für Selbstwählverbindungen zu Satelliten-Anschlüssen sind in diesen EB enthalten.

C. **Zeitfenster**

C.1 „Tagsüber“

Der Tarif für das Zeitfenster „Tagsüber“ kommt zur Anwendung:

Montag bis Freitag (werktags) von 08.00 bis 18.00 Uhr

C.2 „Abends und Wochenende“

Der Tarif für das Zeitfenster „Abends und Wochenende“ kommt zur Anwendung:

- *Montag bis Freitag (werktags) von 00.00 bis 08.00 Uhr*
- *Montag bis Freitag (werktags) von 18.00 bis 24.00 Uhr*
- *Samstag, Sonn- und gesetzlich anerkannter Feiertag von 00.00 bis 24.00 Uhr*

D. **Tarifierungsdauer**

Die Tarifierung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.



Verbindungsentgelte

Je Minute ergeben sich rechnerisch folgende Verbindungsentgelte in EUR⁰:

Nr.	Tarife für Selbstwählverbindungen	Entgelt in EUR	
		„Tagsüber“	„Abends und Wochenende“
	Inland		
1.	Lokalzone	0,0990	0,0990
2.	Inlandszone	0,0990	0,0990
3.	Mobilnetze	0,0990	0,0990
	Ausländisches Festnetz		
4.	EU Auslandszone 1	0,2199	0,1099
5.	Auslandszone 1	0,2199	0,1099
6.	EU Ausland	0,2280	0,2280
7.	Auslandszone 2	0,3513	0,2593
8.	Auslandszone 3	0,4063	0,3671
9.	Auslandszone 4	0,8348	0,7206
10.	Auslandszone 5	1,3637	1,1230
11.	Auslandszone 6	4,6192	4,6038
	Ausländisches Mobilnetz		
12.	EU Ausland/ EU Auslandszone 1	0,2280	0,2280
13.	Auslandszone 1 (siehe Beilage 2)	0,4173	0,3400
14.	Auslandszone 2 (siehe Beilage 2)	0,4393	0,3809
15.	Auslandszone 3 (siehe Beilage 2)	0,6260	0,5438
16.	Auslandszone 4	0,8348	0,7206
17.	Auslandszone 5	1,3637	1,1230
18.	Auslandszone 6	4,6192	4,6038
	Satelliten-Verbindungen		
19.	Inmarsat-A-Verbindungen (Kennzahl: 0087x1 (1-4))	6,331	6,331
20.	Inmarsat-B-Verbindungen (Kennzahl: 0087x3 (0-4)) und Inmarsat-M-Verbindungen (Kennzahl: 0087x6 (0-4))	4,284	4,284
21.	Inmarsat-B/ISDN-Verbindungen (Kennzahl: 0087x39 (0,5-9))	14,964	14,964
22.	Inmarsat-M-Mini-Verbindungen (Kennzahl: 0087x7 (1-4))	3,069	3,069
23.	Iridium GMSS (Kennzahl: 008816 und 008817)	3,069	3,069
24.	Thuraya (Kennzahl: 0088216)	1,918	1,918
25.	Global Star (Kennzahl: 008818)	2,965	2,965
26.	EMSAT (Kennzahl: 0088213)	3,069	3,069

⁰ Sofern Entgelte pro Event zur Verrechnung kommen, wird darauf gesondert hingewiesen.



	Internationale Telekommunikationsdienste		
27.	Tariffreie Dienste 00800	entgeltfrei	
	Sonstige nationale Kommunikationsdienste		
28.	Private Netze (Bereich 05)	0,0990	0,0990
29.	Bereich 0710 ¹	0,072	0,072
30.	Bereich 0711 ¹		
31.	-1, 2, 3, 4 Variante 1	0,067	0,030
32.	-5, 6, 7 Variante 2	0,151	0,151
33.	-8, 9, 0 Variante 3	0,324	0,324
34.	Standortunabhängige Festnetznummer (Bereich 0720)	0,0990	0,0990
35.	Bereich 0730 ¹ (zu Dienstekunden anderer Netzbetreiber)	0,174	0,174
36.	Bereich 0740 ¹ (zu Dienstekunden anderer Netzbetreiber)	0,261	0,261
37.	Konvergente Dienste (Bereich 0780)	0,0990	0,0990
38.	Bereich 17 ¹ (ohne Wahl einer Ortsnetzkennzahl)	0,043	0,023
39.	Bereich 17 ¹ (bei Wahl einer Ortsnetzkennzahl)	maximal wie Inlandszone	maximal wie Inlandszone
	Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze		
40.	Bereich 0800	entgeltfrei	
41.	Bereich 0810	maximal 0,10	
42.	Bereich 0820	maximal 0,20	
43.	Bereich 0821	maximal 0,20 pro Event	
44.	Bereich 0828	maximal 0,25	
45.	Bereich 09 (frei kalkulierbare Mehrwertdienste)	variabel	
	Öffentliche Kurzzurufnummern für Telefonstörungsannahmestellen		
46.	Störungsdienst 111 20	entgeltfrei	
47.	Störungsdienste 111 x (ausgenommen 111 20)	wie Inlandszone	
	Öffentliche Kurzzurufnummern für Telefonauskunftsdienste		
48.	Auskunftsdienst 118 x	variabel	
	Tonbanddienste		
49.	Nationale Tonbanddienste (Bereich 15 ¹)	wie Inlandszone	

¹ Dieser Rufnummernbereich wurde am 12.5.2007 eingestellt, einzelne Rufnummern daraus können aber auch länger erreichbar sein.



	Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste	
50.	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei
	Öffentliche Kurzrufnummern für besondere Dienste	
51.	120, 123, 130, 148 4	maximal wie Inlandszone

3. Entgelte für Festnetz Voice+ Services

3.1 **Standardtext** (Ruhe vor dem Telefon) entgeltfrei

3.2 **Anklopfen** entgeltfrei

3.3 **Makeln und Rückfragen**

Für die zweite vom Kunden aufgebaute Verbindung fällt das Verbindungsentgelt gemäß diesen Entgeltbestimmungen an.

3.4 **Benachrichtigung bei Überschreitung eines Entgeltlimits**

Nr.	Benachrichtigung bei Überschreitung eines Entgeltlimits	Entgelt in EUR
1.	Entgelt für jede Änderung des Schwellenwertes	7,00
2.	Entgelt für Erstellung und Versendung der Verständigung	
2.1	Bei einem Schwellenwert von 727,- EUR (inkl. USt.)	entgeltfrei
2.2	Bei einem anderen Schwellenwert als 727,- EUR (inkl. USt.)	2,00

3.5 **Eigene Rufnummer unterdrücken** (CLIR)

Berechtigungsvergabe und -entzug

entgeltfrei

3.6 **Kennwort**

entgeltfrei

3.7 **Sperre für Änderungen der Festnetz Voice+ Services**

EUR 7,00

3.8 **Parallel-Läuten**

Das Verbindungsentgelt bis zur Vermittlungsstelle, mit welcher der umleitende Anschluss verbunden ist, ist vom Anrufer zu bezahlen. Das Verbindungsentgelt für die von dieser Vermittlungsstelle zum zweiten Anschluss umgeleiteten Verbindungen ist - gemäß diesen Entgeltbestimmungen - vom Kunden, der diesen Telefonservice in Anspruch nimmt, zu bezahlen.

Nr.	Parallel-Läuten	Entgelt in EUR
1.	Berechtigungsentgelt	entgeltfrei
2.	Verbindungsentgelt	siehe Punkt 2



3.17 Rufumleitung zu einem anderen Anschluss

Das Verbindungsentgelt bis zur Vermittlungsstelle, mit welcher der umleitende Anschluss verbunden ist, ist vom Anrufer zu bezahlen. Das Verbindungsentgelt für die von dieser Vermittlungsstelle zum Zielanschluss umgeleiteten Verbindungen ist - gemäß diesen Entgeltbestimmungen - vom Kunden, der diesen Telefonservice in Anspruch nimmt, zu bezahlen.

Nr.	Rufumleitung zu einem anderen Anschluss	Entgelt in EUR
1.	Berechtigungsentgelt	entgeltfrei
2.	Verbindungsentgelt	siehe Punkt 2

3.18 Rufnummernanzeige (CLIP)

Nr.	Rufnummernanzeige	Entgelt in EUR
1.	Berechtigungsvergabe und -entzug	entgeltfrei
2.	Überlassungsentgelt pro Monat	0,99



Beilage 1 zu den Entgeltbestimmungen A1 Festnetz Voice+

Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen:

EU Auslandszone 1

Deutschland, Italien, Frankreich, *Großbritannien und Nordirland**, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn

Auslandszone 1

, Kanada, Schweiz, Vereinigte Staaten von Amerika, *Großbritannien und Nordirland**

EU Ausland

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Französisch Guayana, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Schweden, Spanien, Zypern,

Auslandszone 2

Albanien, Bosnien und Herzegowina, , Kosovo (+381) Monaco, Montenegro, Vatikanstadt,

Auslandszone 3

Andorra, Argentinien, Australien, Belarus, Brasilien, China VR, Christmas Inseln, Cocos-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Jungferninseln (US), Republik Korea, Mazedonien, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, Russland, San Marino, Singapur, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ukraine, Usbekistan

Auslandszone 4

Ägypten, Algerien, Angola, Antarktis, Armenien, Aserbaidtschan, Bahrain, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, Färöer-Inseln, Fr. Guyana, Gabun, Georgien, Ghana, Guadeloupe, Indien, Jordanien, Katar, Kolumbien, Kosovo (+383), Kuwait, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Mexiko, Moldawien, Niederländische Antillen, Peru, Philippinen, S. Lucia, S. Pierre und Miquelon, S. Vincent und die Grenadinen, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, Swasiland, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate

Auslandszone 5

Afghanistan, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Burundi, Kaiman-Inseln, Costa Rica, Côte d'Ivoire (Elfenbeinküste), Dominica, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Fr. Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jungferninseln (Britische), Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Komoren, Kongo, Korea VR, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, S. Helena, S. Kitts und Nevis, Saipan, Samoa, Senegal, Seychellen, Sri Lanka, Sudan, Süd-Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turks- und Caicos-Inseln, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zentralafrikanische Republik

**Auslandszone 6**

Amerikanisch Samoa, Cook-Inseln, Diego Garcia, Guantanamo-Bay, Guinea-Bissau, Kiribati, Marschall-Inseln, Midway-Inseln, Nauru, Niue, Norfolk-Inseln, Ost-Timor, Pitcairn-Inseln, S. Tomé und Príncipe, Sierra Leone, Salomonen, Somalia, Tuvalu, Vanuatu, Wake-Insel, Wallis und Futuna

*) Sofern im Anwendungsbereich der TSM-VO (EU 2015/2120) erfolgt die Zuordnung zu EU Auslandszone 1, ansonsten zu Auslandszone 1



Beilage 2 zu den Entgeltbestimmungen A1 Festnetz Voice+

Zuordnung der Mobilkennzahlen* zu den einzelnen Ländern der Auslandszone 1 – 3:

Auslandszonen	Landeskennzahl und Mobilkennzahl		
<u>Auslandszone 1</u>			
Großbritannien und Nordirland**	0044 7	0044 8	
Kanada	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl		
Schweiz	0041 7	0041 8607	
Vereinigte Staaten von Amerika	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl		
<u>Auslandszone 2</u>			
Albanien	00355 68	00355 69	
Bosnien und Herzegowina	00387 6		
Monaco	00377 4	00377 6	
Serbien und Montenegro	00381 6		
Vatikanstadt	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl		
<u>Auslandszone 3</u>			
Andorra	00376 3	00376 4	00376 6
Argentinien	0054 9		



Australien	0061 4	0061 14		
Belarus	00375 25	00375 29		
Brasilien	0055 1	0055 2	0055 3	0055 4
	0055 5	0055 6	0055 7	0055 8 0055 9
China VR	0086 13	0086 15		
Christmas Inseln	0061 4	0061 14		
Cocos Inseln	0061 4	0061 14		
Hongkong	00852 17	00852 6	00852 9	
Israel	00972 5	00972 6		
Japan	0081 70	0081 80	0081 90	
Jungferninseln (US)	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl			
Republik Korea	0082 1			
Mazedonien	00389 7			
Neuseeland	0064 2			
Palästina	00970 59			
Puerto Rico	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl			
Russland	007 9	007 95429		
San Marino	00378 3			
Singapur	0065 8	0065 9		
Südafrika	0027 7	0027 8		
Taiwan	00886 9			
Türkei	0090 5			
Ukraine	00380 3	00380 4	00380 5	00380 6
		00380 9		
Usbekistan	00998 9			

* Der leichten Lesbarkeit halber wurden die Mobilkennzahlen zu Gruppen zusammengefasst. Dabei kann allerdings nicht ausgeschlossen werden, dass aufgrund der Rufnummernpläne der einzelnen Länder auch geografische Rufnummern unter diesen Kennzahlen erreicht werden können. In diesem Fall wird dem Kunden das billigere Entgelt für Rufe ins ausländische Festnetz verrechnet. Weiters kann nicht ausgeschlossen werden, dass aufgrund von kurzfristigen Änderungen der Rufnummernpläne der einzelnen Länder Mobilkennzahlen nicht in dieser Liste aufscheinen. Aktuelle Informationen über Mobilkennzahlen werden unter 0800 664 100 bereitgestellt.

** Sofern im Anwendungsbereich der TSM-VO (EU 2015/2120) erfolgt die Zuordnung zu EU Auslandszone 1, ansonsten zu Auslandszone 1