



Entgeltbestimmungen B.free ALLGEMEINER TEIL

Inhaltsverzeichnis:

VORWORT	2
ABSCHNITT I ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	2
1. Tarife 2	
2. Tarifwechsel	2
3. Aktivieren, Vertragsdauer	2
4. Aufladen und Verwenden von B.free Guthaben	3
5. Rückfordern von Guthaben	3
6. Portierung	4
7. Verbindungsentgelte	4
7.1. Allgemeine Grundsätze	4
7.2. Tarifierungsgrundsätze für Verbindungen aus unserem Netz	4
7.3. Taktung	5
8. Standardmäßig verfügbare zusätzliche Leistungen	5
8.1. B.free MOBILBOX	5
8.2. Short Messaging Service (SMS)	6
8.3. Multi Media Messaging Service (MMS)	6
8.4. Anrufer-Identifizierung	6
8.5. Rufumleitung	6
8.6. Rufsperrung	7
8.7. Sperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	7
8.8. Rückfrage mit Makeln	7
8.9. A1 WAP Service	7
8.10. Kennwort	7
8.11. Einzelentgeltnachweis	8
ABSCHNITT II ROAMING	8
9. Allgemeine Verrechnungsgrundsätze für Mobilfunk-Verbindungen	8
9.1. Dienstnummern	8
9.2. Roamingtarif B.free Roaming Start	8
10. Anhang 1 B.free Roaming Start	12
11. Anhang 2 B.free Roaming Global	15



VORWORT

Wenn es um Geld geht, dann sind klare Vereinbarungen besonders wichtig. Hier finden Sie alles Wissenswerte zu unseren Entgelten. Wenn Sie noch Fragen haben, dann schreiben Sie uns bitte ein E-Mail an agb@a1telekom.at oder rufen Sie uns einfach an unter 0800 664 295: Wir sind gerne für Sie da und freuen uns über dauerhaft gute Verbindung.

Diese Entgeltbestimmungen gelten für Neuanmeldungen, Aktivierungen oder Tarif/Paketwechsel bzw. Anmeldungen ab 01.06.2021

ABSCHNITT I ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Gültigkeit. Diese „B.free Entgeltbestimmungen Allgemeiner Teil“ bilden zusammen mit der Preistabelle für Ihren gewählten Tarif die für Sie geltenden B.free Entgeltbestimmungen.

Die entsprechenden B.free Entgeltbestimmungen gelten für alle Tarifanmeldungen ab 01.06.2021

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Nicht angeführte Entgelte finden Sie der Preistabelle für den gewählten Tarif.

1. Tarife

Die B.free Tarife im Überblick. Sie können aus allen anmeldbaren Tarifen wählen – veröffentlicht unter www.A1.net

Anmeldezeitraum. Alle B.free Tarife und Optionen können Sie bis auf Widerruf anmelden.

Standard-Tarif. Bitte beachten Sie: Wenn Sie keinen Tarif wählen, dann gilt beim erstmaligen Aktivieren B.free 40

2. Tarifwechsel

Sie können nur zwischen bestimmten Tarifen und nur in aktuell anmeldbare Tarife wechseln (Pkt. 1). Wenn nicht anders vereinbart, ist ein Tarifwechsel kostenlos und möglich, wenn Sie einen B.free Bon über die B.free Serviceline 0800 664 295 aufladen.

3. Aktivieren, Vertragsdauer

Seit 1.1.2019 müssen alle Wertkarten vor erstmaliger Aktivierung registriert werden.

B.free Voice. Eine registrierte Karte wird durch eine erstmalige Nutzung aktiviert.

B.free Data. Sie benötigen eine spezielle SIM-Karte, wenn Sie B.free Data nutzen möchten. Bevor Sie Ihre B.free Data SIM-Karte nutzen können, müssen Sie diese durch den Aufbau einer Datenverbindung mit dem A1 Dashboard aktivieren.

Durch das Aktivieren Ihrer B.free SIM-Karte schließen Sie mit uns ein befristetes Vertragsverhältnis für die Dauer von 13 Monaten. Bitte beachten Sie: Unser Vertrag verlängert sich um weitere 13 Monate (ab der letzten Aufladung), wenn Sie vor Ablauf dieses befristeten Vertragsverhältnisses auf einmal ein Mindestguthaben wie folgt erwerben:

- » 20 Euro, oder
- » das für den B.free Talk, B.free S, B.free M+ oder B.free L+ erforderliche Mindestguthaben, oder



- » 10 Euro für einen B.free Data Tarif

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Ihre SIM-Karte nicht rechtzeitig bzw. ausreichend aufladen, endet das Vertragsverhältnis automatisch.

4. Aufladen und Verwenden von B.free Guthaben

Allgemeines. Damit Sie Ihre B.free SIM-Karte für aktive Verbindungen nutzen können, benötigen Sie ein Mindest-Guthaben. Sie können Ihr Guthaben beliebig oft erhöhen, z.B.

- » durch Kauf eines Aufladebons (Rubbelbon, Kassenbon), den Sie anschließend aufladen,
- » direkt über die B.free Serviceline 0800 664 295,
- » Bankomat,
- » Online-Banking oder
- » paybox.

Bitte beachten Sie: Sie können Ihr Guthaben nur während der Vertragsdauer nutzen. Wir senden Ihnen im 12. und 13. Monat nach Ihrer letzten vertragsverlängernden Aufladung eine Erinnerung, z.B. per SMS, Push Call, E-Mail.

B.free Voice. Sie können Ihre B.free SIM-Karte während der gesamten Vertragslaufzeit (Pkt.3.) für passive Verbindungen im Inland nutzen.

B.free Data. Nach Verbrauch Ihres Startguthabens, spätestens aber nach Ablauf von 12 Monaten ab der letzten vertragsverlängernden Aktion, können Sie nur mehr eine Verbindung zur B.free Data Seite im Internet herstellen (www.A1.net/privat/bfreeaufladung), wo Sie erneut ein Guthaben aufladen können.

Bitte beachten Sie: Wir können unsere physischen Gutscheine zeitlich befristen (z.B. B.free Bons, Kassabons). Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Sollten Sie den Gutschein jedoch schon auf die B.free SIM-Karte aufgeladen haben, können Sie sich diesen Betrag auch von uns auszahlen lassen (Pkt. 5).

5. Rückfordern von Guthaben

Nach Beendigung des Vertrages können Sie das verbleibende Guthaben schriftlich zurückfordern. Wir verrechnen Ihnen dafür ein einmaliges Bearbeitungsentgelt von 20 Euro. Dieses Entgelt wird mit Ihrem verbleibenden Guthaben aufgerechnet.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie nicht innerhalb von 6 Monaten ab Vertragsende von ihrem Rückforderungsrecht Gebrauch machen, verzichten Sie auf Ihr Restguthaben. Wir weisen Sie bei Beginn dieser Frist mit einem SMS auf den Beginn des Fristenlaufs sowie auf die Bedeutung Ihres Verhaltens hin.

Wenn Sie Ihr Restguthaben zurückfordern, müssen Sie folgende Angaben machen, damit wir Sie identifizieren können:

- » B.free Rufnummer und
- » PUK-Code, den Sie beim Kauf Ihrer B.free SIM-Karte erhalten oder durch Vorlage einer Rechnung.

Wir können Guthaben nicht auszahlen, wenn

- » wir das Guthaben ohne Rechtsanspruch aufgebucht haben (wir haben es Ihnen z.B. geschenkt, es wurde im Rahmen einer sozialbezuschung aufgebucht) oder
- » unser Vertrag noch nicht beendet ist.

Auszahlungsbeträge unter 15 Euro zahlen wir nicht bar aus, sondern überweisen sie auf ein Konto, das Sie uns nennen. Wenn Sie eine Postanweisung wünschen, dann übernehmen Sie die anfallenden Spesen.



6. Portierung

NÜV-Info¹. Wenn wir eine NÜV-Info erstellen, verrechnen wir dafür pro SIM-Karte ein einmaliges Entgelt – unabhängig davon, ob Ihr Anschluss danach tatsächlich portiert wird.

Portierentgelt. Wenn wir Ihren Anschluss in ein anderes Mobilfunknetz portieren, verrechnen wir pro SIM-Karte ein einmaliges Entgelt.

Bitte beachten Sie: Sowohl das Entgelt für die NÜV-Info als auch das Portierentgelt buchen wir von Ihrem Guthaben ab. Wir können die NÜV-Info nur dann erstellen bzw. Ihren Anschluss nur dann portieren, wenn Sie über ein ausreichendes Guthaben verfügen.

7. Verbindungsentgelte

7.1. Allgemeine Grundsätze

Tarifierungsdauer. Die Verrechnung der Verbindungsentgelte beginnt, sobald die Verbindung hergestellt wird und endet, wenn die Verbindung wieder getrennt wird.

Verrechnung. Die Verrechnung ist entweder abhängig von der Verbindungsdauer (Gespräche) oder von der übertragenen Datenmenge (Datendienste) oder eine Kombination von beiden. Bei SMS und MMS können wir ein Entgelt je versandter und empfangener SMS bzw. MMS verrechnen – bei MMS auch zusätzlich zur übertragenen Datenmenge.

7.2. Tarifierungsgrundsätze für Verbindungen aus unserem Netz

Bei Verbindungen aus unserem Netz unterscheiden wir zwischen verschiedenen Zielanschlüssen, die in den Preistabellen definiert sind.

Anrufe aus unserem Netz in österreichische Netze. Der Entgeltansatz „zu anderen Mobilfunk-Anschlüssen“ gilt grundsätzlich für Verbindungen zu österreichischen Mobilfunk-Anschlüssen außerhalb von A1. Ein Überblick aller österreichischen Mobilfunk-Marken (Zielanschlüsse) mit deren Bereichskennzahlen und Zuteilungsinhabern ist derzeit auf der Website der RTR (www.rtr.at) zu finden.

Anrufe aus unserem Netz in ausländische Netze verrechnen wir abhängig davon, welcher Auslandszone das Land bzw. Netz zugeordnet ist, zu dem Sie eine Verbindung herstellen wollen:

Die nachfolgende Zoneneinteilung ist gültig ab 1.6.2021

Auslandszone 1 (EU/EWR): Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

Auslandszone 2: Andorra, Färöer Inseln, Gibraltar, Großbritannien und Nordirland, Monaco, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt

Auslandszone 3: Albanien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Japan, Montenegro, Serbien, Kanada, Mazedonien, Neuseeland, Puerto Rico, Vereinigte Staaten von Amerika

Auslandszone 4: Algerien, Argentinien, Belarus, Hongkong, Israel, Libyen, Marokko, Mexiko, Moldawien, Palästina, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine,

¹ **NÜV-Info:** Informationen zur Rufnummern-Mitnahme nach der Nummernübertragungsverordnung; die NÜV-Info enthält alle offenen Forderungen aus dem Vertragsverhältnis mit Ihrem aktuellen Netzbetreiber



Auslandszone 5: Armenien, Aserbaidshan, Bahamas, Bermudas, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela

Auslandszone 6: alle anderen Länder

Gemäß der TSM-VO (EU 2015/2120) gelten ab dem 15.5.2019 bis maximal 14.5.2024 für Gespräche aus Österreich in die Länder der Europäischen Union/EWR ein maximaler Gesprächspreis pro Minute von 0,228 Euro, es sei denn, dass günstigere Konditionen in ihrem jeweiligen Tarif/Paket vereinbart sind. SMS aus Österreich in die Länder der EU/EWR, werden gemäß ihrem Standardtarif verrechnet jedoch maximal zu 0,072 Euro pro SMS.

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch für Gespräche die Konditionen für Anrufe oder SMS in Auslandszone 2 zur Anwendung.

Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.

Bei Paketen oder Tarifen, welche inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten kommen die vorgenannten Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes.

7.3. **Taktung**

Gesprächsverbindungen. Wir rechnen Verbindungen in bestimmten Zeitabschnitten ab (Takten), die sich nach Ihrem Tarif richten. Zu Beginn des jeweiligen Taktes fällt das Entgelt für die gesamte Taktdauer an – unabhängig davon, ob die Verbindung den ganzen Takt dauert.

Die Dauer der Takte geben wir in allen Tarifen in Sekunden an – und zwar in Form von 2 Zahlen, die durch einen Schrägstrich getrennt sind, z.B. 60/30, 30/30, 15/15, 10/10.

Die 1. Zahl gibt an, wie lange der 1. Takt dauert. Er beginnt, sobald die Verbindung hergestellt ist. Die 2. Zahl gibt die Dauer aller folgenden Takte an.

Beispiel: Unabhängig von der tatsächlichen Gesprächsdauer, verrechnen wir bei einem Telefonat mit einer Taktung 60/30 jedenfalls das Entgelt für 60 Sekunden; danach verrechnen wir im 30 Sekunden-Takt.

Datenverbindungen. Wenn nicht anders vereinbart, verrechnen wir Datenverbindungen nach dem Tarif in definierten Dateneinheiten (z.B. 32 KB) – und zwar je Einheit mit dem ersten verbrauchten Bit das Entgelt für die gesamte Einheit.

8. **Standardmäßig verfügbare zusätzliche Leistungen**

Folgende zusätzliche Leistungen stellen wir Ihnen in allen Tarifen ohne zusätzliches monatliches Grundentgelt zur Verfügung. Bitte beachten Sie: Wir verrechnen Ihnen jedoch die entsprechenden Entgelte für jene Verbindungen, die anfallen, wenn Sie diese zusätzlichen Leistungen nutzen.

8.1. **B.free MOBILBOX**

Wir stellen Ihnen Ihre B.free MOBILBOX kostenlos bereit. Für Anrufe und Rufumleitungen verrechnen wir Verbindungsentgelte nach Ihrem Tarif.



8.2. Short Messaging Service (SMS)

Verrechnung. Mit SMS können Sie Kurznachrichten versenden und, wenn von Ihrem Endgerät (z.B. Handy) unterstützt, auch einfache Bilder (Picture SMS). Mit einem SMS können Sie bis zu 160 Zeichen bzw. eine vergleichbare Datenmenge versenden. In diesem Fall verrechnen wir Ihnen ein SMS. Ist Ihre Nachricht länger, dann wird sie in mehrere SMS aufgeteilt – vorausgesetzt Ihr Gerät unterstützt diese Funktion. In diesem Fall verrechnen wir jedes tatsächlich versendete SMS.

SMS-Empfangsbestätigung. Wenn Sie den Dienst „SMS-Empfangsbestätigung“ aktiviert haben, erhalten Sie ein SMS mit einer Zustellbestätigung, sobald Ihr SMS beim Empfänger zugestellt wurde – vorausgesetzt Ihr Endgerät (z.B. Handy) unterstützt diese Funktion; Details dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts. Wir verrechnen diesen Dienst nach Ihrem Tarif.

8.3. Multi Media Messaging Service (MMS)

Voraussetzungen. Die Voraussetzungen für das Versenden von MMS finden Sie in den A1 & B.free Leistungsbeschreibungen.

Tarifierung im Inland. Die Tarifierung im Inland erfolgt pro versendetem MMS und kann vom Mobilfunk-Anschluss des MMS-Empfängers abhängen. Dabei unterscheiden wir zwischen

- » MMS an B.free Mobilfunk-Anschlüsse und E-Mail-Adressen
- » MMS zu anderen Mobilfunk-Anschlüssen.

Tarifierung im Ausland. Die Tarifierung im Ausland hängt ab vom übertragenen Datenvolumen und kann vom Mobilfunk-Anschluss des MMS-Empfängers des MMS abhängen; Details dazu finden Sie in Abschnitt III Roaming dieser Entgeltbestimmungen.

Verbindungen. Zum Versenden eines MMS ist eine Verbindung vom mobilen Endgerät über ein externes IP-Datennetz (Internet) zum benutzten Multimedia Messaging Service Center (MMSC²) notwendig – ebenso für das Empfangen eines MMS. Diese für Versand und Empfang notwendigen Verbindungen können sowohl über GPRS/UMTS Online-Dienste als auch über GSM hergestellt werden:

- » **GPRS/UMTS.** Wird die Verbindung zu diesem Datennetz über GPRS/UMTS Online-Dienste über unseren APN³ free.A1.net hergestellt, ist die Verbindung zum Datennetz im Inland kostenlos.
- » **GSM.** Werden andere Zugangswege benutzt (z.B. GSM-Data), dann verrechnen wir für die Verbindung zum MMSC Entgelte nach Ihrem Tarif.

8.4. Anrufer-Identifizierung

Die Anrufer-Identifizierung und deren Unterdrückung sind im Einzelfall kostenlos. Wenn wir für Sie das erste Mal die Anrufer-Identifizierung ständig unterdrücken, dann ist das kostenlos. Für jede weitere Änderung der ständigen Anrufer-Identifizierung verrechnen wir ein Änderungsentgelt.

8.5. Rufumleitung

Sie können bedingte und unbedingte Umleitungen kostenlos selbst einrichten und wieder aufheben.

² **MMSC** (Multimedia Messaging Center): ist die Basis für MMS-Dienste; im MMSC wird die MMS entgegengenommen, zwischengespeichert und weitergesendet; bei Bedarf wird die MMS an das Endgerät des Empfängers angepasst (Transcoding)

³ **APN** (Access Point Name): Einwahlknoten, Zugangspunkt zu einem Mobilfunknetz.

**Rufumleitung, wenn Sie in unserem Netz eingebucht sind:**

- » Die Umleitung zur B.free MOBILBOX ist kostenlos.
- » Die Umleitung zu allen anderen Anschlüssen verrechnen wir wie eine aktive Verbindung zum Zielanschluss.

Rufumleitung, wenn Sie in einem ausländischen Netz eingebucht sind (Roaming):

- » Unbedingte Rufumleitung: Eine Umleitung ohne Bedingung verrechnen wir wie Verbindungen aus unserem Netz zum Zielanschluss.
- » Bedingte Rufumleitung: Eine Umleitung mit Bedingung verrechnen wir nach den jeweiligen Roaming-Entgelten – sowohl eine Rufnachsendung in ein fremdes Mobilfunknetz, als auch das Verbindungsentgelt aus einem ausländischen Netz zum Zielanschluss. Bitte beachten Sie: Die Verbindung wird zunächst zu dem Netz umgeleitet, in dem Sie sich eingebucht haben, und erst von dort zum Zielanschluss weitergeleitet.

8.6. Rufsperr

Wenn Sie die Rufsperr selbst einrichten, ist sie kostenlos. Wenn wir auf Ihren Wunsch die Rufsperr für einen vereinbarten Zeitraum oder bis auf Widerruf einrichten, dann verrechnen wir je Sperr ein Änderungsentgelt – auch für das Wieder-Einschalten.

8.7. Sperr zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten

Einmal jährlich richten wir eine Rufsperr und eine Sperr kostenpflichtiger Mehrwertdienste (Sprache und/oder SMS) kostenlos für Sie ein. Für jede weitere Sperr verrechnen wir ein Änderungsentgelt.

Sie können von uns eine Sperr von kostenpflichtigen Mehrwert-SMS verlangen – unabhängig von einer Mehrwertdienste-Rufsperr.

8.8. Rückfrage mit Makeln

Für jede aktive Verbindung, verrechnen wir das entsprechende Verbindungsentgelt von Ihrem Mobilfunk-Anschluss zum jeweiligen Zielanschluss.

8.9. A1 WAP Service

So können Sie das A1 WAP Service nutzen:

- » entweder mit GPRS/UMTS-Datenverbindung über den APN⁴ A1.net zum jeweiligen GPRS/UMTS-Datentarif
- » oder mit GSM-Datenverbindung (GSM Data) über den APN 0664 684 000 zum GSM-Datentarif.

Gegen ein zusätzliches Entgelt können Sie auch zusätzliche Leistungen mit dem A1 WAP Service nutzen, z. B. Location Based Services. Dieses Entgelt ist variabel und abhängig vom angebotenen Dienst.

8.10. Kennwort

Die Kennwort-Vergabe beim Registrieren Ihres Anschlusses ist kostenlos. Wenn wir das Kennwort nachträglich vergeben oder ändern, dann verrechnen wir dafür ein Änderungsentgelt.

⁴ APN (Access Point Name): Einwahlknoten, Zugangspunkt zu einem Mobilfunknetz



8.11. Einzelentgeltnachweis

Wir senden Ihnen Ihren Einzelentgeltnachweis einmal kostenlos zu. Für Duplikate verrechnen wir ein Entgelt.

ABSCHNITT II ROAMING

9. Allgemeine Verrechnungsgrundsätze für Mobilfunk-Verbindungen

Wenn Ihr B.free Anschluss in einem fremden Mobilfunknetz eingebucht ist, dann verrechnen wir aktive und passive Mobilfunk-Verbindungen wie folgt. Ausnahme: Wir haben etwas anderes im Tarif oder vertraglich vereinbart.

Tarif. Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes verrechnen wir Mobilfunk-Verbindungen inklusive SMS / MMS nach dem anwendbaren Roaming-Tarif. Ausnahme: Mobilfunk-Verbindungen sowie SMS / MMS zu Dienstnummern.

Entgeltansatz. Der Entgeltansatz richtet sich nach

- » Ihrem Tarif,
- » der Zone jenes Landes, von dem aus die Verbindung hergestellt wird,
- » nach der anwendbaren Preistabelle und
- » dem Zielanschluss, den Sie anrufen.

9.1. Dienstnummern

Verfügbarkeit. Ob und in welchem Ausmaß Dienstnummern verfügbar sind, hängt vom jeweiligen Netzbetreiber ab.

Taktung. Die Taktung für diese Verbindungen legt der jeweilige Netzbetreiber fest.

Verrechnung. Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes verrechnen wir aktive Mobilfunk-Verbindungen sowie SMS/MMS zu Dienstnummern nach den Bestimmungen des jeweiligen Betreibers – inklusive möglicher (Umsatz-)Steuer.

- » Zusätzlich zum Entgelt des Netzbetreibers
- » kann der Fremdnetz-Betreiber den „Visitor PLMN Multiplier“ von höchstens 15% als Bearbeitungszuschlag vorschreiben.
- » verrechnen wir Ihnen den „Home PLMN Mark Up“. Wie hoch dieser Bearbeitungszuschlag ist, richtet sich nach Ihrem Tarif und ist in den Preistabellen zu Ihrem Tarif festgelegt.

9.2. Roamingtarif B.free Roaming Start

(„Eurotarif“ nach EU-Verordnung Nr. 531/2012)

In den EU-Ländern (Zone 1) gilt seit 15.06.2017 im Anwendungsbereich der EU-Roaming Verordnung der Inlandstarif. Aufschläge können unter den in **Anhang 1** angeführten Voraussetzungen erhoben werden. Unterscheidet der Inlandstarif nach Zielnetzen, wird der Inlandstarif „zu anderen Mobilfunkanschlüssen“ verrechnet. Sind im jeweiligen Tarif inkludierte Freieinheiten im Inland enthalten, werden diese auch bei Roaming in den EU-Ländern verbraucht. Freieinheiten oder Verbindungsentgelte, die ausschließlich für Verbindungen in das Netz der A1 Telekom Austria Aktiengesellschaft oder deren RechtsnachfolgerIn genutzt werden können, gelten nicht innerhalb der EU.



Gültigkeit. Sie können B.free Roaming Start solange nutzen, wie die Verordnung besteht bzw. in Österreich gültig ist. Bitte beachten Sie: Nach dem 30.06.2022 oder bei vorzeitiger Aufhebung der Verordnung gelten für Sie automatisch die Bedingungen von B.free Mobil Global (nach Preistabelle, Anhang 2). Ausnahme: Der zeitliche Anwendungsbereich der EU-Verordnung wird verlängert.

Datenroaming und MMS Versand/Empfang ist nur in bestimmten Ländern möglich. Die aktuelle Liste der unter die EU Roaming Verordnung fallenden Länder finden Sie im Anhang 1 „B.free Roaming Start“ oder im Internet unter www.A1.net/roaming ; oder Sie bestellen Sie bei der A1 Serviceline unter 0800 664 100 (Österreich) oder +43 50 664 8 664 100 (Ausland).

Sie können B.free Roaming Start aber nicht kombinieren mit

- » anderen Roaming-Tarifen,
- » zusätzlichen Leistungen zur Sprachtelefonie im Ausland.

Tarifwechsel. Wenn Sie einen bestehenden Roaming-Tarif haben oder bereits zusätzliche Leistungen zu Gesprächsverbindungen im Ausland mit aufrechter Vertrags- bzw. Optionsbindung nutzen und in B.free Roaming Start wechseln, dann stellen wir Sie um, sobald diese Bindung abläuft – spätestens aber 2 Monate nachdem Ihr Tarifwechsel-Antrag bei uns eingegangen ist.

Hinweis. Details dazu finden im Anhang 1 „B.free Roaming Start“

9.3. B.free Roaming Woche

Leistung und Preis. Sie können zum Paketpreis 100 Minuten, 100 SMS und 100 MB Datenvolumen in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 1). Die Minuten gelten für aktive Anrufe und wenn Sie angerufen werden. Für aktive Gespräche und SMS gelten die inkludierten Einheiten nach Österreich, in die Netze der ausgewählten Länder sowie in die des besuchten Landes.

» **B.free Roaming Woche:** 14,90 Euro/ 7 Kalendertage – 100 Minuten, 100 SMS, 100 MB

Taktung. Sprachroaming 60/60, Datenroaming 100 KB

Verrechnung. Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

Mehrleistung. Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. B.free Roaming Start

Anmeldbar bis auf Widerruf.

Bitte beachten Sie:

- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Der Paketpreis gilt für 7 Kalendertage
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen nach Ablauf von 7 Kalendertagen (Anmeldetag + 6 weitere Kalendertage) um 24:00 nach österreichischer Zeit



- » Das Paket endet automatisch nach Ablauf von 7 Kalendertagen
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

9.4. B.free Roaming Datenwoche L

Leistung und Preis. Sie können zum Paketpreis 1GB Datenvolumen in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 1).

- » **B.free Roaming Datenwoche L:** 17,90 Euro/ 7 Kalendertage – 1 GB

Taktung. Datenroaming 100 KB

Verrechnung. Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

Mehrleistung. Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. B.free Roaming Start

Anmeldbar bis auf Widerruf.

Bitte beachten Sie:

- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Der Paketpreis gilt für 7 Kalendertage
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen nach Ablauf von 7 Kalendertagen (Anmeldetag + 6 weitere Kalendertage) um 24:00 nach österreichischer Zeit
- » Das Paket endet automatisch nach Ablauf von 7 Kalendertagen
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

Tabelle 1. Roaming: Länder von A-Z

Land	Land
Albanien	Isle of Man
Andorra	Mexiko
Argentinien	Monaco
Bosnien & Herzegowina	Montenegro
Brasilien	Nicaragua
Costa Rica	Nordmazedonien
Dominikanische Republik	Panama
El Salvador	Paraguay
Färöer Inseln	Schweiz
Gibraltar	Serbien
Grönland	Uruguay
Großbritannien	Weißrussland (Belarus)
Guernsey	
Honduras	



9.5. B.free Roaming Woche Welt

Leistung und Preis. Sie können zum Paketpreis 100 Minuten, 100 SMS und 100 MB Datenvolumen in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 2). Die Minuten gelten für aktive Anrufe und wenn Sie angerufen werden. Für aktive Gespräche und SMS gelten die inkludierten Einheiten nach Österreich, in die Netze der ausgewählten Länder sowie in die des besuchten Landes.

» B.free Roaming Woche Welt: 27,90 Euro/ 7 Kalendertage – 100 Minuten, 100 SMS, 100 MB

Taktung. Sprachroaming 60/60, Datenroaming 100 KB

Verrechnung. Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

Mehrleistung. Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. B.free Roaming Start

Anmeldbar bis auf Widerruf.

Bitte beachten Sie:

- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Der Paketpreis gilt für 7 Kalendertage
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen nach Ablauf von 7 Kalendertagen (Anmeldetag + 6 weitere Kalendertage) um 24:00 nach österreichischer Zeit
- » Das Paket endet automatisch nach Ablauf von 7 Kalendertagen
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

9.6. B.free Roaming Datenwoche Welt S / L

Leistung und Preis.

Je nachdem, welches A1 Roaming Datenwoche Welt Paket Sie wählen, können Sie zum Paketpreis unterschiedliche Einheiten in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 2).

- » B.free Roaming Datenwoche Welt S: 27,90 Euro/ 7 Kalendertage – 500 MB
- » B.free Roaming Datenwoche Welt L: 34,90 Euro/ 7 Kalendertage – 1 GB

Taktung. Datenroaming 100 KB

Verrechnung. Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

Mehrleistung. Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. B.free Roaming Start

Anmeldbar bis auf Widerruf.



Bitte beachten Sie:

- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Die Paketpreise gelten für 7 Kalendertage
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen nach Ablauf von 7 Kalendertagen (Anmeldetag + 6 weitere Kalendertage) um 24:00 nach österreichischer Zeit
- » Die Pakete enden automatisch nach Ablauf von 7 Kalendertagen
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

Tabelle 2. Roaming: Länder von A-Z

Land	Land	Land	Land
Ägypten	Israel	Myanmar	Südafrika
Aserbaidschan	Kambodscha	Neuseeland	Südkorea
Australien	Kanada	Nigeria	Tadschikistan
Bangladesch	Katar	Oman	Taiwan
China	Kenia	Pakistan	Tansania
Georgien	Kuwait	Philippinen	Thailand
Ghana	Macao	Puerto Rico	Türkei
Indien	Malaysia	Saudi Arabien	USA
Indonesien	Marokko	Singapur	Vietnam
Iran	Moldawien	Sri Lanka	

10. Anhang 1 B.free Roaming Start

von/zu	abgehende Verbindungen/min ¹⁾²⁾	ankommende Verbindungen/min	Preis pro abgehende SMS ^{2)*)}	Preis pro MMS (Versand & Empfang)	Preis pro 100 KB
Zone 1 (EU)	Inlandstarif	0,000	Inlandstarif	Inlandstarif	Inlandstarif
Zone 2	2,490	1,490	0,990	0,990	1,490
Zone 3	4,990	2,490	0,990	0,990	1,990

¹⁾ Für Verbindungen zwischen 2 Zonen gilt die jeweils höhere Gebühr

²⁾ Ausgenommen zu Dienstnummern

*) ankommende SMS sind entgeltfrei

Taktung:

a) Zone 1 (EU): Laut Inlandstarif.

Im Falle einer Aufschlagsverrechnung gemäß den unteren Fair Use Bestimmungen wie folgt:
 Innerhalb der Zone 1 (EU) und nach Österreich: sekundengenaue Abrechnung von Telefonaten und KB genaue Abrechnung von Daten. Bitte beachten Sie. Bei abgehenden Telefonaten Taktung 30/1.



- b) Zone 2-3: pro begonnener Minute Entgelt für eine Minute (60/60), pro begonnenen 100 KB Entgelt für 100KB.
- c) Bei Zonen übergreifenden Gesprächen gilt die Taktung der jeweils höheren Zone.

Fair Use Bestimmungen gemäß EU-Roaming-Verordnung

Die nachfolgenden Regelungen gelten nicht für Tarife mit einer Roaming-Sperre. Bei diesen Tarifen können je nach Umfang der vereinbarten Roamingsperre entweder alle Dienste oder auch nur einzelne Dienste ausschließlich im Inland genutzt werden.

Nachweis des Inlandsbezugs:

Wir können von Ihnen einen Nachweis verlangen, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in- bzw. eine sonstige stabile Bindung an Österreich haben, welche eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Österreich mit sich bringt. Diesen Nachweis können wir entweder direkt bei Vertragsschluss anfordern oder während aufrehtem Vertragsverhältnis auch für bestehende Verträge jederzeit bei Vorliegen von Gründen bzw. Anzeichen, die einen solchen Inlandsbezug bezweifeln lassen oder eine missbräuchliche zweckwidrige Nutzung ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben. Bei bestehenden oder neuen anonymen Wertkarten können wir auch ohne Indikatoren einen Nachweis anstelle einer Regelung über die angemessene Nutzung des Datenvolumens anfordern.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Verbraucher** iSd KSchG gilt z.B.:

- » ein gültiges Dokument über den (Haupt)-Inlandswohnsitz („Meldezettel“),
- » eine Studienbescheinigung über Vollzeitstudium im Inland, oder
- » ein Österreichischer Lohnsteuernachweis bzw. der Nachweis eines dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnisses.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Unternehmer** iSd KSchG gilt z.B.:

- » amtliche Dokumente über den Eintrags- und Niederlassungsort des Unternehmers oder
- » Unterlagen über den Ort der Hauptgeschäftstätigkeit im Inland (ggf. von einzelnen Mitarbeitern).

Können Sie den Nachweis bei Vertragsschluss nicht erbringen, so kann A1, unbeschadet sonstiger Hinderungsgründe, den Vertragsschluss ablehnen oder weiterhin einen Aufschlag bei Nutzung innerhalb der EU/EWR gemäß der EU-Roaming-Verordnung verrechnen.

Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung:

Die Indikatoren für die Wahrscheinlichkeit einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung basieren auf objektiven Indikatoren im Zusammenhang mit Verkehrsmustern, welche das Fehlen eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts oder einer vorwiegenden Inlandsnutzung belegen.

Folgende Indikatoren dürfen zur Bestimmung des Risikos einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung herangezogen werden.

- » Überwiegender Auslandsaufenthalt und überwiegende Nutzung von Roaming-Diensten im Ausland.
- » Lange Inaktivität einer SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
- » Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch dieselbe Kundin bzw. denselben Kunden.

Diese Indikatoren müssen über einen Mindestzeitraum von 4 Monaten (rollierend) vorliegen. Zur Berechnung des Fehlens eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts wird tagesgenau die Einbuchung in die Netzzelle gemessen, wobei auch ein einmaliges Einbuchen am Tag im Inland bzw. in einem Land außerhalb der EU/EWR als „Inlandstagesaufenthalt“ gezählt wird. Für die



Feststellung des Fehlens einer überwiegenden Inlandsnutzung ist innerhalb des Beobachtungszeitraums auf die Quantität des jeweiligen Einheitenverbrauchs abzustellen. Wobei das Fehlen einer überwiegenden Inlandsnutzung bereits eines Dienstes (SMS oder Telefonie-Minuten bzw. Daten oder MMS) zur Verrechnung eines Aufschlags gemäß der Roaming-Verordnung führen kann. Eine Verrechnung des Aufschlags findet statt, wenn nach einem Beobachtungszeitraum von 4 Monaten weder eine überwiegende Inlandsnutzung noch ein überwiegender Inlandsaufenthalt festgestellt wird, Sie durch eine Mitteilung darauf hingewiesen und zur Abstimmung aufgefordert worden sind und innerhalb eines daraufhin folgenden 14-tägigen Beobachtungszeitraumes wiederum keine überwiegende Inlandsnutzung oder überwiegender Inlandsaufenthalt hergestellt wird. Wir können im Falle keiner Verhaltensänderung einen Aufschlag gemäß unserer Entgeltbestimmungen ab der vorgenannten Mitteilung inklusive des 14-tägigen Beobachtungszeitraums verrechnen. Diesen Aufschlag verrechnen wir solange, bis innerhalb des dynamischen Beobachtungszeitraums der letzten 4 Monate wieder eine überwiegende Inlandsnutzung oder ein überwiegender Inlandsaufenthalt vorliegt.

Nutzungseinschränkungen für Datenroamingdienste:

Bei Mobilfunktarifen mit unlimitierten Datenvolumen oder mit Datendiensten die unter dem Vorleistungspreis angeboten werden, können wir das in der EU/EWR zum inländischen Endkundenpreis nutzbare Datenvolumen begrenzen. Dies betrifft vor allem Tarife mit im Grundentgelt inkludierten Datenvolumen. Ob Ihr Tarif eine solche Datenbegrenzung hat können Sie einfach unter A1.net, in Ihren Entgeltbestimmungen zur Ihrem Tarif oder in der Mein A1 App einsehen.

Wird das angemessene Nutzungsvolumen in der EU/EWR aufgebraucht, so erhält der Roaming-Kunde eine Mitteilung inklusive der Information über die Höhe des Aufschlags, der danach für eine weitere Nutzung bis zum Ende der Rechnungsperiode verrechnet wird. Unbeschadet dessen gelten die Schutzmechanismen der Roaming-Verordnung fort.

Aufschläge bei Überschreitung der Fair Use Policy bzw. der angemessenen Nutzung

In folgenden Fällen dürfen wir einen Aufschlag verrechnen:

- » bei Überschreiten des Limits für die angemessene Nutzung von Datendiensten,
- » wenn auf Verlangen des Betreibers kein gewöhnlicher Aufenthalt oder eine stabile Bindung zum Heimatland nachgewiesen wird, oder
- » eine missbräuchliche Roamingnutzung nach dem Beobachtungszeitraum festgestellt wird.

Die maximalen Aufschläge auf den nationalen Preis sind die Vorleistungsentgelte, welche in der Roaming-Verordnung festgesetzt sind. Diese Aufschläge dürfen ab 15. Juni 2017 in folgender Höhe (inkl. USt.) verrechnet werden:

- » 3,84 Eurocent pro aktiver Minute
- » 1,2 Eurocent pro SMS; für den Empfang darf kein Aufschlag verrechnet werden
- » ab 01.01.2020 4,20 Euro pro GB
- » ab 01.01.2020 0,948 Eurocent pro passiver Minute

Hinweis: Die Vorleistungsentgelte für Daten-Roaming werden in den kommenden Jahren laufend abgesenkt. Damit wird sich auch die Höhe der möglichen Aufschläge reduzieren.

Zudem darf der maximale Preis plus Vorleistungsentgelt nicht folgende Grenzen überschreiten (inkl. USt.):

- » 22,8 Eurocent pro aktiver Minute
- » 7,2 Eurocent pro SMS
- » 24 Eurocent pro MB
- » ab 01.01.2020 0,948 Eurocent pro passiver Minute



Taktung

Die Taktung richtet sich grundsätzlich nach der vereinbarten Taktung des inländischen Tarifs. Nur im Falle der Verrechnung eines Aufschlages gilt folgende abweichende Taktung für den Aufschlag:

- » Abgehende Telefonate: Höchstens 30 Sekunden zu Beginn des Telefonats, danach sekundengenaue Abrechnung
- » Ankommende Telefonate: Sekundengenaue Abrechnung
- » Datendienste: Kilobytegenaue Abrechnung

Zonen-Einteilung B.free Roaming Start

Zone 1 (EU Stand 2019 ²)	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Saint-Martin, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern
Zone 2	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Gibraltar, Grönland, Großbritannien und Nordirland, Guernsey, Isle of Man, Kosovo, Monaco, Montenegro, Republik Moldau, Nordmazedonien, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)
Zone 3	Afghanistan, Ägypten, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Australien, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Bonaire, Brasilien, Britische Jungferninseln, Brunei Darussalam, Cayman Inseln, China, Costa Rica, Curacao, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Elfenbeinküste, Flugzeuge, Französisch Polynesien ¹ , Georgien, Ghana, Grenada, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kuba, Kuwait, Macao, Madagaskar, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mexiko, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Nepal, Neukaledonien ¹ , Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen (Curacao, Bonaire, Aruba), Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Samoa, Saudi Arabien, Schiffe & Fähren, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadinen, Südafrika, Südkorea, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tunesien, Turks & Caicos, Uganda, Uruguay, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, alle nicht angeführten Länder ¹

¹) GPRS/UMTS-Datenroaming und MMS Versand/Empfang ist in diesen Ländern nicht möglich

²) Wenn auf ein Land der Zone 1 (EU) die Roamingverordnung nicht mehr anzuwenden ist, dann wird dieses Land gemäß Zone 2 verrechnet. Gemäß dem bestehenden Austrittsabkommen ist auf Großbritannien während der darin vereinbarten Übergangszeit (12/2020) die Roamingverordnung anzuwenden

11. Anhang 2 B.free Roaming Global

von/zu	abgehende Verbindungen/min ¹)	ankommende Verbindungen/min	Preis pro abgehende SMS ¹ *)	Preis pro MMS	Preis pro 100 KB
alle Länder	5,00	3,50	2,00	2,00	5,00

¹) Ausgenommen zu Dienstnummern

*) ankommende SMS sind entgeltfrei

Taktung: pro begonnener Minute Entgelt für eine Minute (60/60), pro begonnenen 100 KB Entgelt für 100KB.



Länder

Afghanistan, Ägypten, Albanien, Andorra, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Australien, Bangladesch, Barbados, Belgien, Bermuda, Bonaire, Bosnien Herzegowina, Brasilien, Brit. Jungferninseln, Brunei Darussalam, Bulgarien, Cayman Inseln, China, Costa Rica, Curacao, Dänemark, Deutschland, Dominica, Dominikanische Rep., El Salvador, Elfenbeinküste, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Flugzeuge, Frankreich, Französisch Guayana, Französisch Polynesien¹⁾, Georgien, Ghana, Gibraltar, Grenada, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisista, Kosovo, Kroatien, Kuba, Kuwait, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Macao, Madagaskar, Malaysia, Malediven, Malta, Marokko, Martinique, Mauritius, Nordmazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Burma), Nepal, Neukaledonien¹⁾, Neuseeland, Nicaragua, Niederländ. Antillen (Curacao, Bonaire, Aruba), Niederlande, Nigeria, Norwegen, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Philippinen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Saint-Martin, Samoa, Saudi Arabien, Schiffe & Fähren, Schweden, Schweiz, Serbien, Seychellen, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Südkorea, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, Turks & Caicos, Uganda, Ukraine, Ungarn, Uruguay, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland (Belarus), Zypern

¹⁾GPRS/UMTS-Datenroaming und MMS Versand/Empfang ist in diesen Ländern nicht möglich bzw. können Sie eine allfällige Verfügbarkeit vor Ihrem Reisedatum bei uns abfragen.