



## Leistungsbeschreibung (LB) für die Dienstleistung A1 Online Backup Business

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 21. August 2013. Die am 1. Dezember 2011 veröffentlichte vormalige LB A1 Online Backup Business wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet.

Die Dienstleistung A1 Online Backup Business wird derzeit vorbehaltlich der technischen und betrieblichen Verfügbarkeit flächendeckend in ganz Österreich angeboten. A1 Online Backup Business ist für den Kunden grundsätzlich 24 Stunden pro Tag verfügbar. Bei Fällen höherer Gewalt sowie während notwendiger Wartungsarbeiten oder im Zuge einer Störungsbehebung kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen kommen.

A1 Telekom Austria (A1) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten A1 Online Backup Business nach

1. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von A1 „Kommunikationslösungen“ (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie betreffend die Überlassung von Endgeräten und Zubehör nach den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf und die Installation von Telekommunikationswaren und – dienstleistungen (AGB Verkauf) in der jeweils geltenden Fassung
2. den für die Dienstleistung A1 Online Backup Business maßgeblichen Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen,
3. den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003),

Die AGB Komm, LB und EB A1 Online Backup Business sind im Internet unter und [www.A1.net](http://www.A1.net) nachzulesen.

### 1. Produktbeschreibung

#### 1.1. Allgemeine Produktbeschreibung

Mit A1 Online Backup Business erbringt A1 die Bereitstellung von Speicherplatz sowie einer entsprechenden Software zur laufenden, automatisierten, externen (= derzeit das Technologiezentrum von A1) Speicherung von Daten („Backup“) gemäß der vom Kunden eingestellten Parameter. Die Auswahl jener Daten, die durch das Backup bei A1 abgespeichert (und somit „gespiegelt“) werden sollen (= „Backup-Daten“) erfolgt durch den Kunden über die bereitgestellte Software.

Mittels der bereitgestellten Software, die vom Kunden nach dem Download auf seinem PC zu installieren ist, erfolgt die Verschlüsselung der Daten mit dem vom Kunden gewählten Schlüssel (siehe Punkt 2.1) direkt beim Kunden. Übertragung und Speicherung der Backup-Daten erfolgen ausschließlich in verschlüsselter Form. Die Übertragung der Backup-Daten zum sowie vom bereitgestellten Speicherplatz ist nicht Teil der Leistung A1 Online Backup Business (Vgl Punkt 3.1).

Die Datensicherung erfolgt durch automatisierten Abgleich und Anpassung des Datenbestandes bei A1 mit dem beim Kunden gespeicherten Datenbestand gemäß dem vom Kunden gewählten Intervall.



## 1.2. Grundprodukte und Zusatzpakete

Folgende Produktvarianten und Speichererweiterungen werden angeboten:

Grundprodukt	Speicherplatz
A1 Online Backup Business	5 GigaByte
A1 Online Backup Business pro	15 GigaByte

Zusatzpaket*	Speicherplatz
Speichererweiterung 5GB	5 GigaByte
Speichererweiterung 10GB	10 GigaByte

\*Voraussetzung ist der zeitgleiche Bezug eines Grundproduktes.

## 1.3. Kopie der Backup-Daten

Der Kunde hat maximal 2 mal pro Vertragsjahr Anspruch auf die kostenlose Erstellung und Übermittlung einer Kopie seiner bei A1 gespeicherten Backup-Daten auf einem externen Datenträger (etwa CD oder DVD). Darüber hinausgehende Kopien sind nur gegen gesonderte Vereinbarung möglich.

## 1.4. Selfcare-Produkt

A1 weist darauf hin, dass A1 Online Backup Business ein Selfcare-Produkt ist, als Hilfestellung zur Bedienung wird dem Kunden neben der intuitiv bedienbaren Software ein Handbuch zur Verfügung gestellt. Ein darüber hinausgehender, etwa persönlicher Support (etwa durch Servicemitarbeiter oder Hotline) ist nicht Teil der Leistung A1 Online Backup Business.

## 2. Sicherheit

### 2.1. Persönlicher Schlüssel

Die Backup-Daten werden vereinbarungsgemäß ausschließlich in verschlüsselter Form an A1 übertragen und abgespeichert. Der zur Verschlüsselung der Backup-Daten am Kundenstandort (durch die Software am Kunden PC) verwendete Code („persönlicher Schlüssel“) wird durch den Kunden selbst gewählt und ist A1 nicht bekannt und kann somit durch A1 im Falle etwa eines Verlustes nicht wiederhergestellt werden.

A1 weist daher ausdrücklich darauf hin, dass der Kunde für die Sicherheit seines persönlichen Schlüssels allein verantwortlich ist. Er hat seinen zur Ver- und Entschlüsselung seiner Backup-Daten generierten persönlichen Schlüssel sorgfältig, ordentlich und sicher zu verwahren. A1 empfiehlt dem Kunden dringend, umgehend nach Wahl des persönlichen Schlüssels eine Sicherungskopie (zB aufschreiben) desselben anzulegen und diesen entsprechend der Haltbarkeit des verwendeten Mediums in den erforderlichen Zeitabständen zu erneuern, eventuell ihn durch Hinterlegung vor Verlust zu schützen.



A1 ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR SCHÄDEN, DIE AUS DEM VERLUST, DER ZERSTÖRUNG ODER SONSTIGER - AUS WELCHEM GRUND AUCH IMMER ENTSTANDENEN - NICHTVERFÜGBARKEIT DES PERSÖNLICHEN SCHLÜSSELS ENTSTEHEN.

## 2.2. Zugangsdaten und Passwörter

Der Kunde hat seine sämtlichen Zugangsdaten, Passwörter und Schlüssel sorgfältig zu verwahren und nicht an (unbefugte) Dritte weiterzugeben. Bei Verdacht des Missbrauches hat der Kunde A1 unverzüglich zu informieren. Der Kunde haftet A1 für jeden aus von ihm zu vertretender missbräuchlicher Verwendung entstandenen Schaden.

Allfällige Zugangsdaten, Passwörter und Schlüssel werden dem Kunden entweder elektronisch an die zuletzt bekannt gegebene Kontakt E-Mail Adresse oder postalisch an die zuletzt bekannt gegebene Adresse übermittelt.

## 2.3. Backup-Daten / Anwendungsfehler

Die Auswahl der Backup-Daten wird ausschließlich durch den Kunden getroffen, die Übertragung und Sicherung der Backup-Daten erfolgt ausschließlich im Auftrag des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, sich mit der Software und dem bereitgestellten Handbuch vertraut zu machen. A1 übernimmt keinerlei Haftung für allfällige Schäden, wie insbesondere Datenverlust, wenn diese aus Anwendungsfehlern des Kunden, so etwa durch falsch eingestellte Parameter (etwa Daten die vergessen wurden, Daten die am falschen Ort abgespeichert wurden, etc..) resultieren.

Die Backup-Daten stellen grundsätzlich einen „Spiegel“ des beim Kunden gespeicherten Datenbestandes dar. Bei Löschung des Datenbestandes beim Kunden werden bei entsprechend vorgenommener Einstellung in der Software beim nächsten Abgleich auch die Backup-Daten bei A1 gelöscht. A1 weist ausdrücklich darauf hin, dass A1 Online Backup Business nicht geeignet ist, als externer (Langzeit-) Speicher für Daten verwendet zu werden, die Verwendung als solcher durch den Kunden erfolgt ausschließlich auf seine Gefahr, für dabei verloren gegangene Daten übernimmt A1 keinerlei Haftung.

## 3. Nutzungsvoraussetzungen

### 3.1. Internetanschluss

Nutzungsvoraussetzung und nicht Leistungsinhalt von A1 Online Backup Business ist ein Internetanschluss („Access-Produkt“). A1 weist ausdrücklich darauf hin, dass eine komfortable Nutzung von A1 Online Backup Business nur mit einer entsprechend hohen Übertragungsrates („Breitband-Internet“, z.B. XDSL-Produkte) erreicht werden kann. Nutzungsvoraussetzung und nicht Leistungsinhalt von A1 Online Backup Business ist eine valide E-Mail Adresse, die A1 bei Bestellung bekannt zu geben ist (vgl. Punkt 9).

A1 weist weiters darauf hin, dass der Nutzung von A1 Online Backup Business ein Datentransfer immanent ist. Insbesondere bei der erstmaligen Übertragung kann je nach der Größe des vom Kunden gewählten Datenbestands ein nicht unbeträchtlicher Datentransfer und damit für den Kunden Zusatzkosten beim Access-Produkt entstehen. Dafür ist der Kunde allein verantwortlich, A1 übernimmt keinerlei Haftung für solcherart dem Kunden entstandene Zusatzkosten. Es wird empfohlen, A1 Online Backup Business gemeinsam mit einem „Fair-Use“ oder einem „Flat“ Access-Produkt zu nutzen, bei dem keine Zusatzkosten bei erhöhtem Datentransfer entstehen.

Eine Nutzung des Produktes A1 Online Backup Business über Access-Produkte eines Dritt-Anbieters ist möglich. Für eventuelle die Nutzung beeinträchtigende Beschränkungen durch das Access-Produkt haftet A1 nur soweit dieses durch A1 erbracht wird gemäß den dafür maßgeblichen AGB, EB und LB.



### 3.2. Technische Voraussetzungen

Die Software ist durch den Kunden auf einem PC oder Laptop zu installieren, der sich im Netzwerk des Kunden befindet und Zugriff auf die Backup-Daten hat.

Systemvoraussetzungen PC / Laptop – folgende Betriebssysteme werden unterstützt:

#### a. Windows

Windows® XP

- Professional SP3, oder
- Professional SP2, oder
- Media Center SP2, oder
- Media Center SP3
- Home SP3

Windows® 2003

- Standard SP2/R2, oder
- Enterprise SP2/R2, oder
- SBS SP2
- Data Center SP2

Windows® Vista

- Ultimate SP2, oder
- Enterprise SP2, oder
- Home Basic SP2, oder
- Business SP2, oder
- Home Premium SP2,

Windows® 2008

- Standard R2 SP1/SP2, oder
- Enterprise R2 SP1/SP2, oder
- SBS SP1/SP2
- Data Center SP2/R2 SP1

Windows ® 7

- Ultimate SP1
- Professional SP1
- Enterprise SP1

Windows ® SBS 2011

- Standard

Windows® 2012

- Essentials
- Standard
- Datacenter

Windows® 8

- Pro
- Enterprise

#### b. Linux

- RedHat Enterprise Linux 4, oder
- RedHat Enterprise Linux 5
- SUSE Linux Enterprise Server 10 SP3
- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1
- Open Enterprise Server 2 SP2 oder

#### c. Apple Macintosh

- Mac OS X Leopard / 10.5 (PPC & Intel)
- Mac OS X Lion 10.7



- Mac OS X Snow Leopard / 10.6
- Mac OS X Mountain Lion / 10.8

## **4. Vertragsschluss, Rücktrittsrecht**

### **4.1. Vertragsschluss**

Die Bestellung von A1 Online Backup Business (sowie etwaiger Zusatzpakete) durch den Kunden (= Angebot) erfolgt durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten und unterfertigten Bestellformulars an die darauf angegebene Adresse von A1. Die Annahme des Angebots durch A1 erfolgt durch Übermittlung der Aktivierungsbestätigung an die bei Bestellung durch den Kunden bekannt gegebene Kontakt E-Mail Adresse (vgl Punkt 9). Die Dienstleistung A1 Online Backup Business steht dem Kunden ab Erhalt der Aktivierungsbestätigung zur Verfügung.

### **4.2. Fernabsatz / Rücktrittsrecht**

Sofern A1 eine Online-Bestellung von A1 Online Backup Business anbietet, kommt diesfalls der Vertrag über die Nutzung von A1 Online Backup Business im Wege des elektronischen Fernabsatzes zwischen A1 und dem Kunden zustande. Die Annahme des Vertrages durch A1 erfolgt durch Übermittlung der Aktivierungsbestätigung an die bei Bestellung durch den Kunden bekannt gegebene Kontakt E-Mail Adresse.

Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von sieben Werktagen ab erfolgreichem Abschluss des Vertrages im Wege des elektronischen Fernabsatzes von diesem zurücktreten. Es ist ausreichend, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Die Rücktrittsfrist beginnt bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht bei Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb von sieben Werktagen begonnen wird. Die Freischaltung für die Benutzung der Services gilt als Ausführung des Dienstes nach dem Konsumentenschutzgesetz.

## **5. Nutzungsbedingungen**

Der Kunde verpflichtet sich, A1 Online Backup Business nur im Einklang mit allen anwendbaren Rechtsvorschriften und gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie den anwendbaren AGB, EB und LB zu verwenden und die Plattform insbesondere nicht zur Verbreitung gesetzwidriger Inhalte zu verwenden. Der Kunde verpflichtet sich, gegenüber A1 die alleinige Verantwortung für die Einhaltung der Rechtsvorschriften zu übernehmen. Der Kunde verpflichtet sich weiters, die vertraglichen Leistungen in keiner Weise zu gebrauchen oder von anderen in Anspruch nehmen zu lassen, die zur Beeinträchtigung Dritter führt oder für A1 sicherheits- oder betriebsgefährdend ist. Der Kunde wird A1 jedenfalls von allen Ansprüchen Dritter aufgrund der Verletzung dieser Verpflichtungen auf erstes Ansuchen und in vollem Umfang schad- und klaglos halten. Eine nicht zweckentsprechende Nutzung von A1 Online Backup Business durch Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen berechtigt A1, die Erbringung von Leistungen gemäß den AGB Komm gänzlich oder teilweise zu verweigern (Sperrung). Weiters stellt ein solcher Verstoß einen wichtigen Grund iS der AGB Komm dar, der A1 berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

## **6. Wartung und Entstörung**



### **6.1. Wartung**

A1 wird notwendige Wartungsarbeiten nach Möglichkeit im Zeitraum zwischen 22:00 und 7:00 Uhr (Standardwartungsfenster) durchführen.

### **6.2. Störungsbehebung**

Störungsmeldestelle: 0800 664 840

Störungsannahme: Montag bis Sonntag 00:00 bis 24:00 Uhr

## **7. Verrechnung**

Die Verrechnung von A1 Online Backup Business erfolgt gemäß den EB A1 Online Backup Business in der jeweils geltenden Fassung.

## **8. Vertragsbeendigung: Datenrücksicherung, Downgrade**

### **8.1. Rücksicherung der Backup-Daten**

Um dem Kunden die Möglichkeit zur Rücksicherung der Backup-Daten zu geben, werden die im Auftrag des Kunden bei A1 gespeicherten Backup-Daten ab Wirksamkeit der Vertragsbeendigung für weitere 4 Wochen eingefroren. In diesem Zeitraum bleiben die Daten daher bei A1 unverändert gespeichert und können vom Kunden „abgeholt“ werden, sonstige Änderungen / Aktualisierungen der Backup-Daten sind jedoch nicht mehr möglich.

Die Erstellung einer Kopie der Backup-Daten durch A1 auf externem(n) Datenträger(n) (z.B. CD oder DVD) ist unter den in Punkt 1.3 vereinbarten Voraussetzungen möglich.

Nach Ablauf des Zeitraums von 4 Wochen nach Wirksamkeit der – unabhängig von welcher Partei und aus welchem Grund veranlassten - Vertragsbeendigung werden die bei A1 im Auftrag des Kunden gespeicherten Backup-Daten gelöscht. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für eine allfällig von ihm gewünschte Rücksicherung im Falle einer – unabhängig von welcher Partei und aus welchem Grund veranlassten - Vertragsbeendigung. A1 übernimmt keinerlei Haftung für im Zuge der Vertragsbeendigung gelöschte und damit für den Kunden verloren gegangene Backup-Daten.

### **8.2. Downgrade / Kündigung Zusatzpaket**

Hat der Kunde nach Wirksamkeit der Beendigung des Vertrages über ein Zusatzpaket oder der Umstellung auf ein Grundprodukt mit weniger Speicherplatz noch mehr Backup-Daten bei A1 gespeichert, als dem ihm verbleibenden Speicherplatz entspricht, wird der Backup-Datenbestand solange eingefroren, bis der Kunde die Löschung der über seinen Speicherplatz hinausgehenden Backup-Daten durch Änderung der Parameter veranlasst.

## **9. Erklärungen / Zugang von Erklärungen**

Rechtlich bedeutsame Erklärungen der A1 können dem Kunden an seine bei Vertragsschluss bekannt gegebene Kontakt E-Mail Adresse rechtswirksam mitgeteilt werden. Rechtlich bedeutsame Erklärungen der A1 gelten an der zuletzt vom Kunden bekannt gegebenen E-Mail Adresse als zugegangen, sofern der Kunde eine Änderung seiner Kontakt E-Mail Adresse nicht gemäß Punkt 35 AGB Komm bekannt gegeben hat.