



## **Leistungsbeschreibung für das Zusatzfeature Mehrwertdienste Interactive Voice Response (IVR) (LB ZF IVR)**

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 1. Februar 2023. Die am 14. Juni 2011 veröffentlichte Leistungsbeschreibung wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet.

A1 Telekom Austria AG (A1)erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Zusatzfeature Mehrwertdienste IVR nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2021), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für dieses Zusatzfeature maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

Kunden, die einen der unten angeführten Basismehrwertdienste der A1 beziehen, bietet sich das Zusatzfeature IVR an.

Die Kündigung des Basismehrwertdienstes beendet automatisch auch den Anspruch auf das Zusatzfeature IVR.

### **1. Produktbeschreibung**

Durch Bezug dieses Zusatzfeatures kann mittels der technischen Plattform IVR die Anrufabwicklung eines Basismehrwertdienstes automatisiert werden. Dabei werden die Anrufe von einem Sprach-Computer entgegengenommen, beantwortet oder auch gesteuert. Weitere Möglichkeiten sind die Vernetzung von der technischen Plattform IVR mit anderen Kommunikationsdienstleistungen (z.B. SMS, Fax, Internet)

Die A1 bietet im Zusammenhang mit diesem Zusatzdienst eine umfangreiche Beratung (Konzeption, Programmierung, Produktion im Tonstudio etc) an.

Ebenso übernimmt die A1 den laufenden Betrieb, die Wartung und auch, die Speicherung und Auswertung von Daten des eingerichteten Dienstes. Durch dieses Zusatzfeature können mehrere Rufnummernziele eines Basismehrwertdienstes nutzbar gemacht werden. Alle für dieses Zusatzfeature erforderlichen Angaben, wie Rufnummernziele, Routingbaum etc. sind je nach Kundengegebenheiten mit der A1 im Voraus abzustimmen.



## **2. Kombination mit Basismehrwertdiensten und anderen Zusatzfeatures**

### **2.1 Kombination mit Basismehrwertdiensten**

Dieses Zusatzfeature kann ausschließlich zusammen mit einem der folgenden Basismehrwertdienste gemäß den jeweils für diese gültigen Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen in Anspruch genommen werden:

- A1 National Free Phone Service
- A1 Global Free Phone Service
- A1 International Free Phone Service
- A1 0810 Shared Cost Service
- A1 0820 Shared Cost Service
- A1 0900 Premium Rated Service
- A1 0901 Premium Rated Service
- A1 0930 Premium Rated Service
- A1 0931 Premium Rated Service

### **2.2 Kombination mit anderen Zusatzfeatures**

Bei diesem Zusatzfeature ist vorbehaltlich technischer und betrieblicher Möglichkeiten eine Kombination mit anderen Zusatzfeatures grundsätzlich möglich.

## **3. Sonstiges**

Die Einrichtung eines Zusatzfeatures erfolgt innerhalb von längstens 6 Werktagen (ausgenommen Samstage, 24. Dezember und 31. Dezember) nach Einlangen der vollständigen Erklärung des Kunden. Eine rückwirkende Einrichtung, Änderung oder Kündigung ist ausgeschlossen.