



Leistungsbeschreibung für das Zusatzfeature Mehrwertdienste Onlinestatistik (LB ZF Onlinestatistik)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 1. Februar 2023. Die am 14. Juni 2011 veröffentlichte Leistungsbeschreibung wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet.

A1 Telekom Austria AG (A1)erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Zusatzfeature Mehrwertdienste Onlinestatistik nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2021), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für dieses Zusatzfeature maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

Kunden, die einen der unten angeführten Basismehrwertdienste der A1 beziehen, bietet sich das Zusatzfeature Onlinestatistik an.

Die Kündigung des Basismehrwertdienstes beendet automatisch auch den Anspruch auf das Zusatzfeature Onlinestatistik.

1. Produktbeschreibung

Die Onlinestatistik bietet dem Kunden die Möglichkeit online per Web-Interface Statistikabfragen über die eingehenden Anrufe zu einem Basismehrwertdienst und den im Verkehrsführungsprogramm definierten Rufnummernziele durchzuführen. Der Zugriff auf die Onlinestatistik erfolgt mittels Benutzernamen und Kennwort. Der Benutzername und das Kennwort werden zuvor durch den Anwender im A1 Portal registriert und bei der Bestellung vom Kunden übermittelt.. Für den Zugriff eines registrierten Benutzers bei A1 auf die Onlinestatistik ist eine schriftliche Bestellung durch den Kunden erforderlich. Für den Entzug der Berechtigung eines registrierten Benutzers für die Onlinestatistik ist der Kunde verantwortlich und erfolgt in schriftlicher Form oder in dem dafür vorgesehene Kundenportal.

Folgende Auswertungsvarianten stehen dem Kunden im Rahmen dieses Zusatzfeatures zur Verfügung:

- **Tagesverkehrskurve:**

Gibt darüber Auskunft wie oft und zu welcher Tageszeit die Mehrwertrufnummer des gewählten Basismehrwertdienstes angerufen wurde;

- **Ursprungsanalyse:**

Gibt darüber Auskunft aus welchem geografischen Gebiet die Anrufe stammen. Als Kriterium dienen gültige mobile Bereichskennzahlen und die Ortsnetzkenzahlen. Der geografische Standort eines Mobilfunkanschlusses kann nicht als Kriterium dienen, sondern nur die Vorwahl des Mobilfunkbetreibers.

- **Zielanalyse:**

Gibt Auskunft über die Auslastung und Effizienz des Rufnummernzieles

- **Belegungsdauer:**

Gibt darüber Auskunft wie lange die Anrufdauer eines Anrufes ist.



2. Kombination mit Basismehrwertdiensten und anderen Zusatzfeatures

2.1 Kombination mit Basismehrwertdiensten

Dieses Zusatzfeature kann ausschließlich zusammen mit einem der folgenden Basismehrwertdienste gemäß den jeweils für diese gültigen Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen in Anspruch genommen werden:

- A1 National Free Phone Service
- A1 Global Free Phone Service
- A1 International Free Phone Service
- A1 0810 Shared Cost Service
- A1 0820 Shared Cost Service
- A1 0900 Premium Rated Service
- A1 0901 Premium Rated Service
- A1 0930 Premium Rated Service
- A1 0931 Premium Rated Service

2.2 Kombination mit anderen Zusatzfeatures

Bei diesem Zusatzfeature ist vorbehaltlich technischer und betrieblicher Möglichkeiten eine Kombination mit anderen Zusatzfeatures grundsätzlich möglich.

3. Sonstiges

Die Einrichtung eines Zusatzfeatures erfolgt innerhalb von längstens 6 Werktagen (ausgenommen Samstage, 24. Dezember und 31. Dezember) nach Einlangen der vollständigen Erklärung des Kunden. Eine rückwirkende Einrichtung, Änderung oder Kündigung ist ausgeschlossen.