



Leistungsbeschreibung für A1 Professional plus (LB A1 Professional plus)

Diese Leistungsbeschreibung gilt für Bestellungen ab 01. Mai 2026.

Diese Leistungsbeschreibung gilt für Unternehmen im Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz in der jeweils geltenden Fassung (kurz: idgF).

A1 Telekom Austria AG (A1) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten A1 Professional plus nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes und bei Inanspruchnahme von Internetzugängen und zugehörigen Diensten nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Business Access von A1 in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen, insoweit hier keine von diesen abweichende oder ergänzende Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

Allgemeines

Für diesen Vertrag kann wahlweise eine Mindestvertragsdauer von 12, 24 oder 36 Monaten vereinbart werden. Nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer (Mindestbindung) verlängert sich die Vertragsbindung automatisch jeweils immer wieder um weitere 12 Monate (Verlängerungsbindung), sofern das Vertragsverhältnis vom Kunden nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten mit Wirksamkeit zum Ablauf der jeweiligen Bindung (Mindestbindung, Verlängerungsbindung) ordentlich gekündigt wird. Im Falle einer - aus nicht von A1 zu vertretenden Gründen - erfolgenden Vertragsbeendigung durch den Kunden vor Ablauf der Mindestvertragsdauer oder Verlängerungsbindung ist vom Kunden ein Restentgelt (gemäß § 39 AGB Business Access) zu bezahlen.

Für Verträge mit Klein-, und Kleinstunternehmen, gemäß § 4 Z 66 TKG, sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht gilt eine Mindestvertragsdauer von maximal 24 Monaten als vereinbart, sofern der Kunde nicht ausdrücklich auf das Recht nicht länger als 24 Monate gebunden zu sein gemäß § 135 Abs. 1 TKG verzichtet hat. Weiters gilt eine einmonatige Kündigungsfrist, sofern der Kunde nicht ausdrücklich auf das Recht einer einmonatigen Kündigungsfrist gemäß § 135 Abs. 5 TKG verzichtet hat. Sofern bei diesen Verträgen eine Mindestvertragsdauer oder eine automatische Verlängerung nach einer Befristung (gemäß § 135 Abs. 6 TKG) vereinbart ist, wird der Kunde deutlich auf einem dauerhaften Datenträger über das Ende der vertraglichen Bindung sowie über die Möglichkeiten der Vertragskündigung informiert. In den Fällen einer automatischen Verlängerung nach einer Befristung, zumindest einmal jährlich, jedenfalls aber vor Ablauf der Mindestvertragsdauer, wird der Kunde über den anhand des Nutzungsverhaltens im vergangenen Jahr bestmöglichen Tarif (gemäß § 135 Abs. 7 TKG) in Bezug auf die Dienste informiert. Dies gilt, sofern der Kunde nicht ausdrücklich auf diese Rechte verzichtet hat.

Bei gleichzeitiger Bestellung von A1 Professional plus mit einem unter Punkt 1. erwähnten Basisprodukt gilt die Mindestvertragsdauer/Verlängerungsbindung des Basisproduktes als vereinbart.

Bei nachträglicher Bestellung von A1 Professional plus gilt die im Zeitpunkt der Bestellung vereinbarte Mindestvertragsdauer/Verlängerungsbindung unabhängig von jener des Basisproduktes.

1. Voraussetzung für die Nutzung von A1 Professional plus

A1 Professional plus kann grundsätzlich in Kombination mit folgenden Basisprodukten bestellt und genutzt werden:

- A1 Business Internet
- A1 Business Glasfaser Internet
- A1 Business Mobil Internet



2. Grundleistung A1 Professional plus

A1 ermöglicht im Rahmen von A1 Professional plus die Nutzung folgender Services:

2.1. Router/-konfiguration

Die Nutzung von A1 Professional plus setzt einen Routertausch voraus. Der im Rahmen von A1 Professional plus zur Verfügung gestellte Router wird dem Kunden default in der Konfigurationsart Routing eingerichtet. Dabei besteht für den Kunden die Möglichkeit, direkt auf die einzelnen Server aus dem Internet zugreifen zu können. Der beim Kunden installierte Premium Router bekommt LAN-seitig in der Regel ein 4er Subnet (/30 Subnet) öffentlicher fixer IP-Adressen zugewiesen. Von diesem Subnet wird eine IP-Adresse für das LAN-Interface am Router verwendet und eine IP-Adresse kann der Kunde beliebig verwenden z.B. für eine Firewall, einen Proxyserver oder seinen Mailserver.

Auf Wunsch des Kunden kann für die Nutzung der Firewall am Router bzw. für die VPN-Einwahl die Konfiguration NAT eingerichtet werden. Diese Konfigurationsart ist zum Teil auch für weitere Services erforderlich, wie z.B. für die Nutzung von A1 IP Voice Option.

Allfällige auf Kundenwunsch durchgeführte Konfigurationsänderungen nach erfolgter Herstellung können gegen gesondertes Entgelt durchgeführt werden.

Der Kunde verpflichtet sich, den ihm von A1 zur Nutzung von A1 Professional plus zur Verfügung gestellten Router ausschließlich am vereinbarten Herstellungsort seines Business Internet Produktes zu verwenden.

2.2. Bestellbarkeit A1 Fixed Static IP

Im Rahmen von A1 Professional plus hat der Kunde die Möglichkeit, alle Produktausprägungen von A1 Fixed Static IP gemäß den Entgeltbestimmungen und der Leistungsbeschreibung A1 Fixed Static IP grundsätzlich mehrfach zu bestellen.

2.3. VPN-Einwahl für 5 User über einen professionellen VPN-Client

Auf Wunsch des Kunden werden mit Bestellung von A1 Professional plus Zugangsdaten für 5 User eingerichtet. Die Einwahl ins Firmennetzwerk erfolgt über einen professionellen VPN-Client über den zur Verfügung gestellten Router. Voraussetzung für die VPN-Einwahl ist die Konfigurationsart NAT.

Abhängig von der Bandbreite Ihres Business Internet Produktes stehen Ihnen bei A1 Professional plus für die Nutzung der VPN-Einwahl bis zu maximal 250 Mbit/s Summenbandbreite für parallele VPN-Sessions zur Verfügung.

Hinweis: Die Umgehung von Geosperrungen ist unzulässig und liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

3. Vertragsbeendigung

Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses oder Sperre des Business Internet Produktes bewirkt automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses oder Sperre für A1 Professional plus.

Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses A1 Professional plus bewirkt nicht automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses des Business Internet Produktes.

Bei Vertragsbeendigung von A1 Professional plus bei weiterhin aufrechter Vertragsverhältnis des Business Internet Produktes erfolgt ein Austausch auf das jeweils im Basisprodukt vorgesehene Endgerät/Router.

Bei Vertragsbeendigung von A1 Professional plus wird die Einschränkung für die Nutzung von IP-Adressen (siehe „Anhang zu den LB/EB von A1 Fixed Static IP“) des Business Internet Produktes wieder wirksam.