



## **AGB für Produkte aus dem A1 Online-Shop**

Stand 27.01.2020

### **I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN.**

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für den Erwerb von Produkten im Online-Shop.

#### **1. ALLGEMEINES.**

Sie können Produkte aus dem Online-Shop von A1 ausschließlich zu den nachfolgenden Geschäfts- und Lieferbedingungen erwerben. Mit dem Abschluss eines Vertrages akzeptieren Sie außerdem die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und die für Ihren Tarif anwendbaren Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung. Diese können Sie ebenfalls online unter [www.A1.net/agb](http://www.A1.net/agb) beziehen.

#### **2. VERTRAGSABSCHLUSS.**

Mit Eingabe Ihres Namens und Erteilung des Auftrages (Anklicken des Buttons "Bestellen") stellen Sie ein verbindliches Angebot. Der Vertrag kommt erst nach schriftlicher Annahme beziehungsweise mit Ausführung der Lieferung oder Leistung durch uns zustande.

**Hinweis.** Die Bestätigung Ihrer Bestellung gilt nicht als Annahme, sondern dient lediglich zu Ihrer Information.

**Bitte beachten sie.** Wir sind nicht verpflichtet, das von Ihnen gestellte Angebot auch anzunehmen. Sollten wir das Angebot nicht annehmen, werden wir Sie darüber informieren (z.B. via Email). Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht bzw. soweit eine Herstellung Ihres Produktes möglich ist.

#### **3. PREISE und BEZAHLUNG.**

Alle angegebenen Preise sind in EURO und beinhalten 20% Umsatzsteuer. Nicht beinhaltet sind Verpackungs-, Liefer- sowie Versicherungskosten. Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte, per Nachnahme oder per Paybox erfolgen. Es gelten die im Bestellzeitpunkt angegebenen Preise.

**Bitte beachten Sie.** Rechnungen sind, wenn nicht anders vereinbart, sofort fällig und zu bezahlen. Sollten Sie Zahlungstermine nicht einhalten, fallen zusätzlich zum Kaufpreis Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a.



an. Sie sind nicht berechtigt mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen unsere Ansprüche aufzurechnen.

**4. VERSAND.** Wir liefern alle Bestellungen nach Österreich kostenlos zu Ihnen nach Hause. Es fallen keine zusätzlichen Nachnahmegebühren an.

**Bitte beachten Sie.** Wir ersuchen Sie die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Transportschäden zu überprüfen. Sollten Sie die Annahme der Lieferung verweigern oder mit der Annahme in Verzug geraten, behalten wir uns das Recht vor auf Annahme zu bestehen sowie einen angemessenen Schadenersatz für die entstandenen Kosten zu verlangen. Um die Ware übernehmen zu können, müssen Sie Ihre Identität durch Vorlage eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises nachweisen. Wird die Ware durch den Zusteller an Sie übergeben, geht auch die Gefahr eines zufälligen Unterganges der Ware auf Sie über.

#### **5. MOBILE ENDGERÄTE.**

Endgeräte, die Sie in Verbindung mit einem A1 Mobilfunkvertrag erwerben, sind ausschließlich in unserem Mobilfunknetz sowie in von uns autorisierten Mobilfunknetzen (Roaming) verwendbar (SIM-locked). Sie können auch freie Hardware (ohne SIM-Lock) beziehen. Waren werden ausschließlich in Haushaltsmengen (maximal 4 Stück) verkauft und sind nicht für den Wiederverkauf bestimmt.

#### **6. EIGENTUMSVORBEHALT und GEWÄHRLEISTUNG**

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Wir übernehmen keine Gewähr für Mängel, Schäden oder sonstige Beeinträchtigungen, die den gewöhnlichen Gebrauch der Sache einschränken, wenn diese nach Übergabe der Sache eintreten und nicht aus einem Mangel resultieren, der bereits im Zeitpunkt der Übergabe vorlag („Wurzelmangel“). Dies gilt insbesondere für Beeinträchtigungen des gewöhnlichen Gebrauchs mittelbar oder unmittelbar aufgrund in- oder ausländischer hoheitlicher Maßnahmen, wie beispielsweise von Regierungsbehörden oder deren Repräsentanten (zB. Embargos, Exportkontrollbestimmungen etc.). Wenn nicht ausdrücklich vereinbart stellt A1 keine Updates für Software von Dritten bereit. Für Schäden oder Gebrauchseinschränkungen aufgrund von Verzögerungen der Verfügbarkeit von Softwareaktualisierungen oder weil keine direkten Updates durch den Hersteller möglich sind, ist A1 nicht verantwortlich.

#### **7. RÜCKTRITTSRECHT.**



Wenn Sie Verbraucher im Sinne des KSchG (Konsumentenschutzgesetz) sind, können Sie innerhalb von 14 Kalendertagen ab Übergabe ohne Angabe von Gründen durch Retournierung der bestellten Ware von Ihrem Vertrag zurücktreten. Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel maßgeblich. Die Kosten für die Rücksendung müssen Sie selbst übernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen zurück. Wenn Sie die retournierte Ware bereits verwendet haben, können wir ein Benützungsentgelt sowie eine Wertminderungsentschädigung einbehalten.

Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiel) oder Software, wenn die gelieferten Waren entsiegelt worden sind. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

#### **7.1 RÜCKGABEMODUS.**

Bitte senden Sie die gekaufte Ware innerhalb von 14 Tagen ab Zustellung mit der Rücksendekarte, die dem Paket beigelegt wird, an uns zurück. Bei weiteren Fragen hilft Ihnen gerne unsere Service Line unter 0800664100 weiter oder schreiben Sie uns einfach über folgendes Kontaktformular: [www.A1.net/kontaktformular](http://www.A1.net/kontaktformular)

#### **7.2 RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES.**

Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt bei Angabe der Kontodaten per Überweisung auf Ihr Konto.

### **8. ZUSATZBESTIMMUNGEN FÜR A1 TEILZAHLUNGSVERTRAG**

Die Gewährung der Restkaufpreisstundung mit monatlicher Rückzahlung ist zinsfrei ohne Zusatzkosten und vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung.

Im Falle einer negativen Bonitätsentscheidung ist der vollständige Restkaufpreis auf einmal und sofort zu bezahlen. Alternativ können Sie in diesem Fall von diesem Vertrag zurücktreten.

**Verzug und Kündigung:** Kommen Sie mit mindestens zwei aufeinanderfolgenden Teilzahlungen ganz oder teilweise in Verzug und haben wir Ihnen erfolglos eine zweiwöchige Frist zur Zahlung des rückständigen Betrages mit der Erklärung gesetzt, dass ansonsten der gesamte gestundete Restbetrag fällig wird, sind wir berechtigt, die gesamte noch aushaftende Restkaufpreisforderung fällig zu stellen und geltend zu machen. Ebenfalls wird die gesamte noch offene Restkaufpreisforderung fällig, wenn Sie kein aufrechtes Vertragsverhältnis mehr mit uns haben. Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist nur zulässig, sofern die Forderung von A1 anerkannt worden ist oder gerichtlich festgestellt wurde.



## **9. DATENSCHUTZ.**

Informationen zum Schutz und zur Verwendung von Daten finden sich auf der Homepage ([www.A1.net](http://www.A1.net)) und in der A1 Datenschutzerklärung.

## **10. SALVATORISCHE KLAUSEL.**

Wenn einzelne Teile dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sind oder werden, dann bleiben die anderen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen wirksam.

## **11. ERFÜLLUNGORT und GERICHTSSTAND.**

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zu diesem Vertrag ist jeweils Wien, Innere Stadt.

**Verbraucher:** Für Klagen gegen Verbraucher im Sinne des KSchG, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Vertrags-, Bestell- und Beschwerdesprache ist Deutsch. Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung an. Infos unter: Internet Ombudsmann 1050 Wien, Margaretenstraße 70/2/10 [beratung@ombudsmann.at](mailto:beratung@ombudsmann.at), [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)

## **12. ANWENDBARES RECHT.**

Soweit nicht zwingendes Recht entgegensteht, gilt für unsere Verträge österreichisches Recht. Ausgeschlossen sind seine Verweisungsnormen und das UN-Kaufrecht.

## **II. MOBILFUNKVERTRÄGE im ONLINE-SHOP.**

### **1. VORAUSSETZUNGEN.**

Um einen Mobilfunkvertrag im Rahmen des Online-Shops abzuschließen, müssen Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Volle Geschäftsfähigkeit;
- Natürliche Person; (Juristische Personen können nur durch bevollmächtigten Vertreter, Verträge abschließen),
- Erteilung einer Einziehungsermächtigung;
- Angabe einer inländischen Bankverbindung oder der EU (Pkt. 2.2 AGB Mobil);
- Bekanntgabe einer inländischen Zustellanschrift;
- Das Anmeldeformular ausgefüllt an den Zusteller übergeben.



## **2. VERSAND DER SIM-KARTE.**

Der Versand der SIM-Karte erfolgt direkt an Sie über einen Zustelldienst. Vor Übergabe der SIM-Karte müssen Sie die in der Bestellung gemachten Angaben sowie Ihre Identität durch Vorlage eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises und durch Vorlage einer Kontokarte belegen. Sie müssen außerdem das Anmeldeformular ausfüllen und an den Zusteller übergeben.

## **3. ABSCHLUSS DES MOBILFUNKVERTRAGES.**

Der Mobilfunkvertrag kommt mit Freischaltung Ihrer SIM-Karte zustande.

## **4. AKTIVIERUNG IHRES ANSCHLUSSES.**

Wir beginnen mit der Vertragserfüllung nach Aktivierung der SIM-Karte und erstmaliger Einbuchung dieser in unser A1-Netz. Mit Übergabe der SIM-Karte durch den Paketzusteller an Sie oder eine berechtigte Person wird die SIM-Karte durch A1 grundsätzlich innerhalb der nächsten 24 Stunden aktiviert, sollten Sie nicht bereits vorher die Aktivierung selbst vornehmen. Sollte dies vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann verrechnen wir Ihnen im Falle eines Rücktritts einen angemessenen Betrag, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktritts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht, sofern Sie ausdrücklich die vorzeitige Vertragserfüllung verlangt haben. Mit der erstmaligen Eingabe des Pin- oder Pukcodes für die Entsperrung der SIM-Karte oder Inbetriebnahme des Modems (z.B. Cube) verlangen Sie ausdrücklich die vorzeitige Leistungserbringung bzw. Vertragserfüllung durch uns.

## **5. RÜCKTRITT VOM MOBILFUNKVERTRAG.**

Bitte beachten Sie unsere Informationen für Geschäftsfälle im Fernabsatz unter [A1.net/AGB](http://A1.net/AGB). Für Endgeräte und sonstige physische Produkte, die Sie in unserem Online-Shop beziehen können, gilt zusätzlich Pkt. I.7 dieser Bestimmungen.

### **Kontakt**

A1 Telekom Austria AG  
Lassallestraße 9  
A-1020 Wien  
FN: 280571f (HG Wien)  
UID-Nr.: ATU 62895905  
DVR-Nr.: 0962635  
Tel: (+43 1) 331 61 – 0  
Kontaktformular: [www.A1.net/Kontaktformular](http://www.A1.net/Kontaktformular)