A1 Telekom Austria AG Lassallestraße 9, 1020 Wien



A1 Business

A1 Business Endpoint Security
A1 Business Mobil Security
A1 Business Browser Security
A1 Business Mail & Collaboration Security

Servicebeschreibung

Version:	V1.0
Datum:	01.10.2026

Inhalt

1 ALLGEMEINES 4

2 CHECK POINT LIZENZBESTIMMUNGEN 5

3 NUTZUNGSVORAUSSETZUNGEN 5

4 LEISTUNGEN VON A1 TELEKOM AUSTRIA AG 5

4.1 A1 SERVICEAUSKUNFT 5
4.2 CONTROL PANEL 5

5 LIZENZEN, VERFÜGBARKEIT UND SICHERHEIT 5

5.1 LIZENZEN 5
5.2 SERVICEVERFÜGBARKEIT 6
5.3 EINSCHRÄNKUNG DER SERVICEVERFÜGBARKEIT – A1CONTROL PANEL 6

6 PREISE, KÜNDIGUNG UND MINDESTVERTRAGSDAUER 6

Diese Servicebeschreibung gilt ab 1. Oktober 2026.

Diese Leistungsbeschreibung gilt für Unternehmen im Sinne von § 1 Konsumenten-schutzgesetz idgF.

1 Allgemeines

Diese Servicebedingungen erläutern die Nutzung von allen Anwendungen der „Check Point Software Technologies GmbH" (kurz „Check Point"), die Ihnen als Kunde über den A1 Marketplace angeboten und bereitgestellt werden. Sofern hier nicht Abweichendes geregelt wird, kommen die AGB Cloud und Software Solutions der A1 Telekom Austria AG zur Anwendung.

Alle angebotenen Check Point Produkte sind cloudbasierte Dienste. Die Funktionalitäten können ortsunabhängig genutzt werden. Die Kunden erhalten die notwendigen Zugangsdaten, Programme sowie Nutzungsrechte (Lizenzen) für die Dauer des gewählten Abonnements (monatlich, jährlich). Alle angebotenen Check Point Produkte entsprechen den Servicebeschreibungen von Check Point welche auf der Hersteller-Website unter https://www.checkpoint.com/de zu finden sind. Die über A1 verfügbaren Angebote können leicht variieren. Die aktuellen Angebote und Kosten werden unter http://www.a1.net publiziert.

A1 fungiert als qualifizierter Reselling-Partner für Check Point. Sie als Kunden akzeptieren mit Abschluss des Kaufes durch A1 die Nutzungsbedingungen des Herstellers. Es gelten die Bestimmungen entsprechend dem Check Point Endkunden-Nutzungsvertrags, die in geltender Fassung auf der offiziellen Website des Herstellers zu finden sind. Für einige Produkte können zusätzliche Bedingungen bestehen.

Die nachfolgend angeführten Check Point Lösungen werden von A1 Telekom Austria AG unter eigenen Produktbezeichnungen angeboten. Die zugrunde liegenden Produkte und Funktionalitäten bleiben unverändert. Die folgende Tabelle stellt die entsprechenden Produktbezeichnungen gegenüber.

Check Point	**A1 Telekom Austria AG**
Check Point Mobile Security	A1 Business Mobil Security
Check Point Endpoint Security	A1 Business Endpoint Security
Check Point Unified Endpoint	A1 Business Endpoint & Mobil Security
Check Point Browse Security	A1 Business Browser Security
Check Point Email Security	A1 Business Mail Security
Check Point Email Security mit DLP and Encryption	A1 Business Mail Security DLP
Check Point Email and Collaboration Applications Security	A1 Business Mail & Collaboration Security
Check Point Email and Collaboration Applications Security mit DLP and Encryption	A1 Business Mail & Collaboration Security DLP
Check Point Mobile Security Check Point Endpoint Security Check Point Email Security	A1 Business Security Essentials (Bundle)

2 Check Point Lizenzbestimmungen

Check Point setzt größte Anforderungen auf den Schutz Ihrer Daten und auf die Zufriedenheit mit ihren Produkten. Im Rahmen des Kaufes der Produkte akzeptieren Sie die folgenden Lizenzbestimmungen hinsichtlich Nutzungsrechten, Sicherheit und Datenschutz. https://www.checkpoint.com/de/support-services/software-license-agreement-limited-hardware-warranty/

3 Nutzungsvoraussetzungen

Um Check Point Produkte zu nutzen, sind die technischen Voraussetzungen laut Hersteller seitens des Kunden zu erfüllen, die nicht Produktbestandteile sind. Dies können Internetverbindung, erforderliches Endgerät, Betriebssystem, etc. sein und sind auf den Seiten des Herstellers pro Produkt unter https://www.checkpoint.com/de in der aktuellen Version einsehbar.

4 Leistungen von A1 Telekom Austria AG

4.1 A1 Serviceauskunft

Dieses Service beinhaltet Auskunft über die Serviceverfügbarkeit und behandelt sämtliche Fragen zu Rechnungen und Datenschutz.

Sie kontaktieren die Nummer +43 800 664 810 oder senden eine E-Mail an a1marketplace@a1.net und erhalten Auskunft über folgende Informationen:

- Serviceverfügbarkeit für Ihre Check Point Anwendungen.
- Information über die erhaltene Rechnung
- Datenschutzanfragen

Hinweis: In diesem Service sind keine technischen Unterstützungsleistungen enthalten.

4.2 Control Panel

A1 bietet Ihnen mit dem zur Verfügung gestellten Control Panel Zugriff und Übersicht auf Ihre gekauften Lizenzen. Sie können neue Lizenzen kaufen oder bestehende abhängig der Bindefrist abbestellen oder neue Produkte hinzufügen. Hinsichtlich Serververfügbarkeit kommen die AGB Cloud und Software Solutions der A1 Telekom Austria AG und die Nutzungsbedingungen für A1 Marketplace zur Anwendung.

5 Lizenzen, Verfügbarkeit und Sicherheit

5.1 Lizenzen

Mit dem Bezug des Abonnements und den zugehörigen Lizenzen kann der Kunde Programme (Software) und über einen Internetzugang bereitgestellte Dienste (Onlinedienste) nutzen.

Die Anforderungen und Bedingungen sind wie folgt geregelt:

Nach dem Erwerb sind die Lizenzen den Benutzern direkt im Check Point Produktportal zuzuweisen. Je nach Service stehen Ihnen eine unterschiedliche Anzahl an Benutzern zur Verfügung. Die genauen Produktdetails finden Sie sowohl auf der www.a1.net Website wie auch im Control Panel Ihres Kundenkontos. Das Nutzungsrecht gilt nach der Verfügbarkeitsmeldung im Control Panel als erteilt. Neue Nutzer müssen sich ggf. erst anmelden und das Passwort ändern, damit der volle Leistungsumfang zur Verfügung steht. Sie können die erworbenen Lizenzen im Portal des Herstellers an einzelne User verteilen und zuweisen. Erworbene Lizenzen werden ab Kaufdatum in Rechnung gestellt auch wenn sie noch keinem Nutzer zugeteilt wurden.

5.2 Serviceverfügbarkeit

A1 vertreibt die Leistungen von Check Point als Reselling-Partner und bietet Ihnen als Kunden darüber hinaus zusätzliche Supportleistungen. Die technische Leistungserbringung erfolgt durch Check Point. Die Verfügbarkeit der Check Point Services richtet sich ausschließlich nach den Leistungs- und Verfügbarkeitszusagen des Herstellers Check Point. A1 hat keinen Einfluss auf die technische Leistungserbringung der Services und übernimmt daher keine eigenständigen Zusagen oder Garantien hinsichtlich deren Verfügbarkeit, Fehlerfreiheit oder durchgehender Nutzbarkeit.

5.3 Einschränkung der Serviceverfügbarkeit – A1Control Panel

Entstehen dem Kunden Kosten durch eine eingeschränkte Serviceverfügbarkeit des Control Panels (Abbestellen von Lizenzen), muss der Kunde dazu den Ausfall mit einer genauen Fehlerbeschreibung selbstständig melden. Der Ausfall gilt ab Meldung an A1. A1 haftet nicht für Ausfälle, welche durch eine verzögerte Inbetriebnahme von Seiten des Kunden entstehen.

6 Preise, Kündigung und Mindestvertragsdauer

Für alle Check Point Produkte existieren Mindestvertragsdauern gegenüber A1, die Sie als Kunde während dem Kaufprozess wählen können. Hinsichtlich Vertragskündigung, Preisen, Änderungen und Umstellungen gelten die Bedingungen von A1, im Detail: AGB Cloud und Software Solutions der A1 Telekom Austria AG.