

Servicebeschreibung Cisco Webex™



Inhalt

1.	Allgemeines	3
1.1.	<i>Software Voraussetzungen</i>	3
	Betriebssysteme.....	3
	Browser	3
2.	Leistungen der A1 Telekom Austria AG	4
2.1.	<i>A1 Serviceauskunft.....</i>	4
3.	Lizenzen, Verfügbarkeit und Sicherheit	4
3.1.	<i>Lizenzen.....</i>	4
3.2.	<i>Cisco Cloud Service Bestimmungen.....</i>	4
3.3.	<i>Verschlüsselung</i>	4
4.	Verrechnung, Kündigung und Mindestvertragsdauer.....	4
5.	Lizenzbestimmungen	5



1. Allgemeines

Diese Servicebeschreibung erläutert die Nutzung des Cisco Webex™ Service, ein Produkt von Cisco, welches dem Kunden von A1 angeboten und bereitgestellt wird. A1 fungiert als Reselling-Partner. Kunde des Cisco Webex Services kann nur ein Unternehmer im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sein.

Sofern hier nicht Abweichendes geregelt wird, kommen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Cloud und Software Solutions der A1 Telekom Austria AG abrufbar unter <https://www.a1.net/> und die Nutzungsbedingungen von Webex™ von Cisco („Cisco“) zur Anwendung. Diese Nutzungsbedingungen sind abrufbar auf den Webseiten

https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/OfferDescriptions/cisco_webex_offer_description.pdf

und

https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/docs/universal-cloud-agreement-german.pdf

Datenschutz: Die A1 Datenschutzerklärung sowie weitere Informationen zum Thema Datenschutz sind auf <https://www.a1.net/datenschutz> auffindbar. Auf Wunsch schicken wir dem Kunden unsere Datenschutzerklärung auch gerne zu. Die Datenschutzeinstellungen können vom Kunden selbst jederzeit im Mein A1 Business Portal angepasst werden. Sofern A1 bei der Leistungserbringung personenbezogene Daten des Kunden verarbeitet, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Auftragsverarbeitung. Sie finden dieses Dokument unter <https://www.a1.net/> oder auf Wunsch bei A1.

Webex Datenschutzhinweise sind abrufbar auf der Website

<https://trustportal.cisco.com/c/dam/r/ctp/docs/privacydatasheet/collaboration/cisco-webex-meetings-privacy-data-sheet.pdf>

Die Nutzung des Webex ist mit PCs (mit aktuellem Windows- oder Mac-Betriebssystem), Smartphones, Tablets sowie mit anderen Geräten mit Internetanschluss möglich.

Die Funktionalitäten können ortsunabhängig genutzt werden Webex™ wird als Abonnement zu monatlich bzw. jährlich fixen Preisen angeboten. Die Kunden erhalten die notwendigen Zugangsdaten, Programme sowie Nutzungsrechte (Lizenzen) für die Dauer des Abonnements. Cisco Webex entspricht den Servicebeschreibungen von Cisco welche auf der Cisco-Website unter <https://www.webex.com/> zu finden sind.

Nutzungsvoraussetzungen

Um Webex zu nutzen, sind folgende Voraussetzungen seitens des Kunden zu erfüllen, die nicht Produktbestandteile sind:

1.1. Software Voraussetzungen

Betriebssysteme

- Microsoft 7 oder höher
- Apple Mac OS X 10.10 oder höher
- Ubuntu 12.x und 14.x (Gnome) (alle 32-bit)
- Red Hat 5
- Open SUSE 13.1
- Fedora 19
- Apple iOS 9.0 und höher
- Android OS 5 und höher

Browser

- Internet Explorer 11
- Google Chrome 56 oder höher
- Mozilla Firefox 52 oder höher



2. Leistungen der A1 Telekom Austria AG

2.1. A1 Serviceauskunft

Möglichkeiten A1 zu kontaktieren finden Sie auf <https://a1.net/kontakt>, oder rufen Sie uns unter 0800 664 400 an und erhalten Auskunft über folgende Informationen:

- Serviceverfügbarkeit für Ihre Cisco Webex Konten
- Information über die erhaltene Rechnung

Hinweis: In diesem Service sind keine technischen Unterstützungsleistungen enthalten

3. Lizenzen, Verfügbarkeit und Sicherheit

3.1. Lizenzen

Dieser Abschnitt gilt für die auf der Preisliste bzw. im Angebot enthaltenen Services/Produkte im Rahmen von Cisco Webex. Mit dem Bezug des Webex Services und den zugehörigen Lizenzen kann der Kunde Programme (Software) und über einen Internetzugang bereitgestellte Dienste (Onlinedienste) nutzen.

Cisco Webex bietet eine Reihe von Collaboration-, Conferencing- und Management-Services. Die Features und Funktionen sind auf <https://www.webex.com/pricing/index.html> und https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/OfferDescriptions/cisco_webex_offer_description.pdf beschrieben.

Die Lizenzen sind Teil des Abonnements mit A1. Die Anforderungen und Bedingungen sind wie folgt geregelt:

Nach Vertragsabschluss und der Einrichtung des Cisco Webex Services kann der Kunde die Webex Lizenzen den Benutzern zuweisen. Dies erfolgt in der Cisco Administrations Konsole (webex hub) durch den Administrator des Kunden. Die Lizenz gilt für die Dauer der Zuweisung an einen Benutzer für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Die den Benutzern einmal zugewiesenen Lizenzen können später auch auf andere Benutzer des Kunden übertragen werden. Das Nutzungsrecht gilt nach dem Übertrag in der Cisco Administrations Konsole als erteilt. Neue Benutzer müssen sich ggf. erst anmelden und das Passwort ändern, damit der volle Leistungsumfang zur Verfügung steht.

3.2. Cisco Cloud Service Bestimmungen

Für Webex gelten die in den „Cisco Universal Cloud Agreement“ und „Cisco Online-Datenschutzrichtlinien“ angeführten Bestimmungen.

Zur Zeit der Drucklegung gilt folgender Link: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/universal-cloud-agreement.html>

Und

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy-full.html>

3.3. Verschlüsselung

Zugriffe auf Online Services von Cisco Webex über ein öffentliches Netz erfolgen grundsätzlich verschlüsselt nach bekannten Industriestandards. Mehr Informationen zum Umgang mit Sicherheit und Datenschutz sind auf <https://www.webex.com/> Website einsehbar, zur Zeit der Drucklegung gilt folgender Link: <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/conferencing/webex-meeting-center/white-paper-c11-737588.pdf> und <https://trustportal.cisco.com/c/dam/r/ctp/docs/privacydatasheet/collaboration/cisco-webex-meetings-privacy-data-sheet.pdf>

4. Verrechnung, Kündigung und Mindestvertragsdauer

Der Vertrag zur Verwendung der Cisco Webex Lizenzen wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann nach Ablauf der vereinbarten Vertragsdauer von jeder Vertragspartei unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich gekündigt werden.



5. Lizenzbestimmungen

Die Lizenzbestimmungen können auf der Cisco WebEx Seite eingesehen werden. Zur Zeit der Drucklegung gilt folgender Link:

<http://uk.wbximg.com/terms-of-service.html>