

„EXOSCALE“

Servicebedingungen

Inhalt

1.	Allgemeines.....	3
2.	„EXOSCALE“ Lizenzbestimmungen.....	3
3.	Nutzungsvoraussetzungen.....	3
4.	Leistungen von A1 Telekom Austria AG.....	3
4.1.	<i>A1 Serviceauskunft.....</i>	3
4.2.	<i>Control Panel.....</i>	3
5.	Lizenzen, Verfügbarkeit und Sicherheit	4
5.1.	<i>Lizenzen.....</i>	4
5.2.	<i>Serviceverfügbarkeit</i>	4
5.3.	<i>Einschränkung der Serviceverfügbarkeit – A1Control Panel.....</i>	4
6.	Preise, Kündigung und Mindestvertragsdauer	4



1. Allgemeines

Diese Servicebedingungen erläutern die Nutzung von allen Anwendungen der „Akenes SA“ (kurz „EXOSCALE“), die Ihnen als Kunde über den A1 Marketplace angeboten und bereitgestellt werden. Sofern hier nicht Abweichendes geregelt wird, kommen die AGB Cloud und Software Solutions der A1 Telekom Austria AG zur Anwendung.

A1 fungiert als qualifizierter Reselling-Partner für „EXOSCALE“. Sie als Kunden akzeptieren mit Abschluss dieses Vertrags die Nutzungsbedingungen des Herstellers. Es gelten die Bestimmungen entsprechend dem „EXOSCALE“ Endkunden-Nutzungsvertrags, die in geltender Fassung auf der offiziellen Website des Herstellers zu finden sind (www.exoscale.com/eusa) und den Sie direkt mit Akenes SA schließen. Für einige Produkte können zusätzliche Bedingungen bestehen.

Alle angebotenen Produkte sind grundsätzlich cloudbasierte Dienste. Die Funktionalitäten können ortsunabhängig genutzt werden. Die Kunden erhalten die notwendigen Zugangsdaten, Programme sowie Nutzungsrechte (Lizenzen) für die Dauer des gewählten Abonnements und Services (z.B. stündlich, monatlich, jährlich). Die über A1 verfügbaren Angebote können leicht variieren. Die aktuellen Angebote und Kosten werden unter <http://www.a1.net> publiziert.

2. „EXOSCALE“ Lizenzbestimmungen

„EXOSCALE“ setzt größte Anforderungen auf den Schutz Ihrer Daten und auf die Zufriedenheit mit ihren Produkten. Im Rahmen des Nutzungsvertrags über die Produkte akzeptieren Sie die folgenden Lizenzbestimmungen hinsichtlich Nutzungsrechten, Sicherheit und Datenschutz. <https://www.exoscale.com/privacy/>

3. Nutzungsvoraussetzungen

Um „EXOSCALE“ Services zu nutzen, sind die technischen Voraussetzungen laut Hersteller seitens des Kunden zu erfüllen, die nicht Produktbestandteile sind. Dies können Internetverbindung, erforderliches Endgerät, Betriebssystem, etc. sein und sind auf den Seiten des Herstellers pro Produkt unter „<https://www.exoscale.com/eusa/>“ in der aktuellen Version einsehbar.

4. Leistungen von A1 Telekom Austria AG

4.1. A1 Serviceauskunft

Dieses Service beinhaltet Auskunft über die Serviceverfügbarkeit und behandelt sämtliche Fragen zu Rechnungen und Datenschutz.

Sie kontaktieren die Nummer +43 800 664 810 oder senden eine E-Mail an a1marketplace@a1.net und erhalten Auskunft über folgende Informationen:

- Grundsätzliche Serviceverfügbarkeit für Ihr „EXOSCALE“ Service.
- Information über die erhaltene Rechnung
- Datenschutzanfragen

Hinweis: In diesem Service sind keine technischen Unterstützungsleistungen enthalten.

4.2. Control Panel

A1 bietet Ihnen mit dem zur Verfügung gestellten Control Panel Zugriff und Übersicht auf Ihre gekauften Lizenzen und Abonnements. Sie können neue Lizenzen und Abonnements kaufen oder bestehende abhängig der Bindefrist abbestellen oder neue Produkte hinzufügen. Hinsichtlich Serververfügbarkeit kommen die AGB Cloud und Software Solutions der A1 Telekom Austria AG und die Nutzungsbedingungen für A1 Marketplace zur Anwendung.



5. Lizenzen, Verfügbarkeit und Sicherheit

5.1. Lizenzen und Nutzungsrechte

Mit dem Bezug des Abonnements und den zugehörigen Lizenzen kann der Kunde Programme (Software) und über einen Internetzugang bereitgestellte Dienste (Onlinedienste) nutzen.

Die Anforderungen und Bedingungen sind wie folgt geregelt:

Nach dem Erwerb eines „EXOSCALE“ Abonnements wird dem Kunden ein „EXOSCALE“ Kundenkonto eingerichtet, über welches er in Folge seine Services administrieren kann. Der Kunde übernimmt hierbei die volle Verantwortung für die Einrichtung von Usern um diese Administration durchzuführen. Das Nutzungsrecht gilt nach der Verfügbarkeitsmeldung im Control Panel als erteilt. Neue Nutzer müssen sich ggf. erst anmelden und das Passwort ändern, damit der volle Leistungsumfang zur Verfügung steht. „EXOSCALE“ Services werden sofern nichts anderes angegeben nach tatsächlichem Verbrauch pro Monat im Nachhinein verrechnet.

5.2. Serviceverfügbarkeit

A1 ist nicht der Serviceerbringer der Produkte, sondern tritt in diesem Zusammenhang als Vermittler auf und bietet Ihnen als Kunden zusätzliche Supportleistungen. Die Serviceverfügbarkeit ist deshalb abhängig vom Hersteller. A1 kann für die Nutzung der Endservices, sprich den einzelnen Produkten von „EXOSCALE“, keine Serviceverfügbarkeit garantieren.

5.3. Einschränkung der Serviceverfügbarkeit – A1Control Panel

Entstehen dem Kunden Kosten durch eine eingeschränkte Serviceverfügbarkeit des Control Panels (Abbestellen von Lizenzen), muss der Kunde dazu den Ausfall mit einer genauen Fehlerbeschreibung selbstständig melden. Der Ausfall gilt ab Meldung an A1. A1 haftet nicht für Ausfälle, welche durch eine verzögerte Inbetriebnahme von Seiten des Kunden entstehen.

6. Preise, Kündigung und Mindestvertragsdauer

Für „EXOSCALE“ Produkte können Mindestvertragsdauern gegenüber A1 existieren, die Sie als Kunde während dem Kaufprozess wählen können (z.b. stündlich, monatlich, jährlich). Hinsichtlich Vertragskündigung, Preisen, Änderungen und Umstellungen gelten die Bedingungen von A1, im Detail: AGB Cloud und Software Solutions der A1 Telekom Austria AG.