



## Leistungsbeschreibung (LB) für die Dienstleistung A1 Online-Festplatte (LB A1 Online-Festplatte)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 31. Oktober 2023. Die A1 Online Festplatte in allen Varianten wird mit 31. Oktober 2023 eingestellt.

Die Dienstleistung A1 Online-Festplatte wird derzeit vorbehaltlich der technischen und betrieblichen Verfügbarkeit flächendeckend in ganz Österreich angeboten. A1 Online-Festplatte ist für den Kunden grundsätzlich 24 Stunden pro Tag verfügbar. Bei Fällen höherer Gewalt sowie während notwendiger Wartungsarbeiten oder im Zuge einer Störungsbehebung kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen kommen.

A1 Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten A1 Online-Festplatte nach

1. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria „Kommunikationslösungen“ (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung von [www.A1.net](http://www.A1.net) und [www.telekom.at](http://www.telekom.at) (Portal-AGB) in der jeweils geltenden Fassung, sowie betreffend die Überlassung von Endgeräten und Zubehör nach den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf und die Installation von Telekommunikationswaren und – Dienstleistungen (AGB Verkauf) in der jeweils geltenden Fassung
2. den für die Dienstleistung A1 Online-Festplatte maßgeblichen Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen,
3. den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2021).

Die AGB Komm, LB und EB A1 Online-Festplatte sowie die AGB Verkauf sind im Internet unter [www.A1.net](http://www.A1.net) und [www.telekom.at](http://www.telekom.at) , nachzulesen.

### 1. Produktbeschreibung

#### 1.1. Allgemeine Produktbeschreibung

Mit A1 Online-Festplatte erbringt A1 Telekom Austria die Speicherung von Daten im Auftrag des Kunden auf dem ihm bereitgestellten Speicherplatz.

Die Übertragung der Daten zum sowie vom bereitgestellten Speicherplatz ist nicht Teil der Leistung A1 Online-Festplatte (vgl Punkt 3.2).

#### 1.2. Produktvarianten

Produktvariante	Speicherplatz
A1 Online-Festplatte	1 GigaByte
A1 Online-Festplatte 50GB	50 GigaByte



### 1.3. Selfcare-Produkt

A1 Telekom Austria weist darauf hin, dass A1 Online-Festplatte ein Selfcare-Produkt ist, als Hilfestellung zur Bedienung werden dem Kunden eine Online Hilfe und FAQ zur Verfügung gestellt. Ein darüber hinausgehender, etwa persönlicher Support (etwa durch das A1 Service Team) ist nicht Teil der Leistung A1 Online-Festplatte.

## 2. Sicherheit

### 2.1. Zugangsdaten und Passwörter

Der Kunde hat seine sämtlichen Zugangsdaten und Passwörter sorgfältig zu verwahren und nicht an (unbefugte) Dritte weiterzugeben. Bei Verdacht des Missbrauches hat der Kunde A1 Telekom Austria unverzüglich zu informieren. Der Kunde haftet A1 Telekom Austria für jeden aus von ihm zu vertretender missbräuchlicher Verwendung entstandenen Schaden.

Allfällige Zugangsdaten und Passwörter werden dem Kunden elektronisch an die zuletzt bekannt gegebene Kontakt E-Mail Adresse übermittelt.

### 2.2. Auswahl der Daten / Anwendungsfehler

Die Speicherung der Daten auf den bereitgestellten Servern erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, sich vor dem Hochladen von Daten mittels der bereitgestellten Online Hilfe und FAQ mit der Bedienung von A1 Online-Festplatte vertraut zu machen. A1 Telekom Austria übernimmt keinerlei Haftung für allfällige Schäden, wie etwa Datenverlust, wenn diese aus Anwendungsfehlern des Kunden, so etwa durch falsch vorgenommene Einstellungen resultieren.

### 2.3. Keine Verschlüsselung / Kein Archiv für sensible Daten

A1 Telekom Austria weist ausdrücklich darauf hin, dass eine Verschlüsselung der Daten durch A1 Telekom Austria nicht erfolgt. So der Kunde nicht selbst eine Verschlüsselung vornimmt, erfolgt die Speicherung daher in unverschlüsselter Form auf Webservern der A1 Telekom Austria. A1 Telekom Austria empfiehlt daher, die A1 Online-Festplatte nicht zur (Langzeit-) Speicherung besonders sensibler Daten bzw. Auslagerung/Archivierung „interner“ Daten zu verwenden. Die Verwendung für derartige Zwecke durch den Kunden erfolgt ausschließlich auf seine Gefahr, für daraus etwaige resultierende Schäden übernimmt A1 Telekom Austria keinerlei Haftung.

## 3. Nutzungsvoraussetzungen

### 3.1. Portalregistrierung

Voraussetzung für den Vertragsschluss betreffend der Erweiterungsoption „A1 Online-Festplatte 50GB“ (vgl Punkt 1.2) ist eine gültige Registrierung des Kunden mit validen, d.h. verrechnungsfähigen Daten, auf [www.A1.net](http://www.A1.net) oder [www.telekom.at](http://www.telekom.at) unter

- Angabe einer validen E-Mail Adresse („Kontakt E-Mail Adresse“, vgl Punkt 3.2 und 11)

- Zustimmung zu den anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des A1 Telekom Portals, [www.A1.net](http://www.A1.net) und [www.telekom.at](http://www.telekom.at) (Portal-AGB) in ihrer jeweils geltenden Fassung (abrufbar auf [www.A1.net](http://www.A1.net) und [www.telekom.at](http://www.telekom.at)). Punkt 35 AGB Komm gilt mit der Maßgabe, dass der Kunde verpflichtet ist, derartige Änderungen durch Eingabe in den Einstellungen seines Portalaccounts auf [www.A1.net](http://www.A1.net) und [www.telekom.at](http://www.telekom.at) bekanntzugeben.



### **3.2. Internetanschluss**

Nutzungsvoraussetzung und nicht Leistungsinhalt von A1 Online-Festplatte ist ein Internetanschluss („Access-Produkt“). A1 Telekom Austria weist ausdrücklich darauf hin, dass eine komfortable Nutzung von A1 Online-Festplatte nur mit einer entsprechend hohen Übertragungsrate („Breitband-Internet“, z.B. XDSL-Produkte) erreicht werden kann. Nutzungsvoraussetzung und nicht Leistungsinhalt von A1 Online-Festplatte ist eine valide Kontakt E-Mail Adresse (vgl. Punkt 3.1).

A1 Telekom Austria weist weiters darauf hin, dass bei der Nutzung von A1 Online-Festplatte bei der Übertragung von Daten zum / vom Online Speicherplatz ein Datentransfer (im wesentlichen in der Höhe der Dateigröße) entsteht. Je nach Größe der übertragenen Dateien können damit für den Kunden Zusatzkosten bei seinem Access-Produkt entstehen. Dafür ist der Kunde allein verantwortlich, A1 Telekom Austria übernimmt keinerlei Haftung für solcherart dem Kunden entstandene Zusatzkosten. Es wird empfohlen, A1 Online-Festplatte gemeinsam mit einem „Fair-Use“ oder einem „Flat“ Access-Produkt zu nutzen, bei dem keine Zusatzkosten bei erhöhtem Datentransfer entstehen.

Zusätzlich weist A1 Telekom Austria ausdrücklich darauf hin, dass auch ein allfälliger Datentransfer zwischen Handy und A1 Online-Festplatte in diesem Vertrag nicht enthalten ist und gesondert vom Mobilfunkanbieter des Kunden abgerechnet wird. Hierfür empfiehlt A1 Telekom Austria den Abschluss eines Vertrages über ein Datenpaket mit inkludiertem Datenvolumen.

Eine Nutzung des Produktes A1 Online-Festplatte über Access-Produkte eines Dritt-Anbieters ist möglich. Für eventuelle die Nutzung beeinträchtigende Beschränkungen durch das Access-Produkt haftet A1 Telekom Austria nur soweit dieses durch A1 Telekom Austria erbracht wird gemäß den dafür maßgeblichen AGB, EB und LB.

## **4. Vertragsschluss, Rücktrittsrecht**

### **4.1. Vertragsschluss**

Die Bestellung der Erweiterungsoption „A1 Online-Festplatte 50GB“ (vgl. Punkt 1.2) durch den Kunden (= Angebot) erfolgt durch Online Übermittlung des vollständig ausgefüllten Bestellformulars. Die Annahme des Angebots durch A1 Telekom Austria erfolgt durch Übermittlung der Aktivierungsbestätigung an die durch den Kunden bekannt gegebene Kontakt E-Mail Adresse (vgl. Punkt 11). Die Dienstleistung A1 Online-Festplatte steht dem Kunden ab Zugang der Aktivierungsbestätigung zur Verfügung.

### **4.2. Fernabsatz / Rücktrittsrecht**

Der Vertrag über die Nutzung von A1 Online-Festplatte kommt im Wege des elektronischen Fernabsatzes zwischen A1 Telekom Austria und dem Kunden zustande.

Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von sieben Werktagen ab erfolgreichem Abschluss des Vertrages im Wege des elektronischen Fernabsatzes von diesem zurücktreten. Es ist ausreichend, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Die Rücktrittsfrist beginnt bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht bei Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb von sieben Werktagen begonnen wird.



## 5. Nutzungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich, A1 Online-Festplatte nur im Einklang mit allen anwendbaren Rechtsvorschriften und gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie den anwendbaren AGB, EB und LB zu verwenden und den bereitgestellten Dienst bzw. Speicherplatz insbesondere nicht zur Speicherung oder Verbreitung gesetzwidriger Inhalte zu verwenden. Der Kunde verpflichtet sich, gegenüber A1 Telekom Austria die alleinige Verantwortung für die Einhaltung der Rechtsvorschriften zu übernehmen. Der Kunde verpflichtet sich weiters, die vertraglichen Leistungen in keiner Weise zu gebrauchen oder von anderen in Anspruch nehmen zu lassen, die zur Beeinträchtigung Dritter führt oder für A1 Telekom Austria sicherheits- oder betriebsgefährdend ist. Der Kunde wird A1 Telekom Austria jedenfalls von allen Ansprüchen Dritter aufgrund der Verletzung dieser Verpflichtungen auf erstes Ansuchen und in vollem Umfang schad- und klaglos halten. Eine nicht zweckentsprechende Nutzung von A1 Online-Festplatte durch Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen berechtigt A1 Telekom Austria, die Erbringung von Leistungen gemäß den AGB Komm gänzlich oder teilweise zu verweigern (Sperrung). Weiters stellt ein solcher Verstoß einen wichtigen Grund iS der AGB Komm dar, der A1 Telekom Austria berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

## 6. Wartung

A1 Telekom Austria wird notwendige Wartungsarbeiten nach Möglichkeit im Zeitraum zwischen 22:00 und 7:00 Uhr (Standardwartungsfenster) durchführen.

## 7. Verrechnung

Die Verrechnung von A1 Online-Festplatte erfolgt gemäß den EB A1 Online-Festplatte in der jeweils geltenden Fassung. Die Rechnungslegung durch A1 Telekom Austria bei kostenpflichtiger Produktausprägung erfolgt online unter Verzicht auf eine Papierausfertigung gemäß den AGB, LB und EB Online Rechnungslegung in der jeweils geltenden Fassung.

## 8. Änderung, Unterbrechung, Einstellung der Services

A1 Telekom Austria behält sich das Recht vor, sämtliche angebotene, unentgeltliche Services jederzeit zu unterbrechen, zu ändern und vorübergehend oder dauernd einzustellen. Daraus entstehen dem Kunden weder Schadenersatz- noch Gewährleistungsansprüche. A1 Telekom Austria wird dem Kunden nach Möglichkeit über solche Änderungen zum Beispiel auf der Startseite der jeweiligen Services informieren.

## 9. Vertragsbeendigung

Der Vertrag über den Dienst A1 Online-Festplatte kann von beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen zu jedem Monatsletzten gekündigt werden.

## 10. Vertragsbeendigung: Datensicherung, Downgrade

### 10.1. Sicherung der Daten

Um dem Kunden die Möglichkeit zur Rücksicherung der Daten zu geben, werden die im Auftrag des Kunden bei A1 Telekom Austria gespeicherten Daten ab Wirksamkeit der Vertragsbeendigung für weitere 30 Tage eingefroren. In diesem Zeitraum



bleiben die Daten daher bei A1 Telekom Austria unverändert gespeichert und können vom Kunden „abgeholt“ werden, sonstige Änderungen / Aktualisierungen des Datenbestandes sind jedoch nicht mehr möglich.

Nach Ablauf des Zeitraums von 30 Tagen nach Wirksamkeit der – unabhängig von welcher Partei und aus welchem Grund veranlassten - Vertragsbeendigung werden die bei A1 Telekom Austria im Auftrag des Kunden gespeicherten Daten gelöscht. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für eine allfällig von ihm gewünschte Rücksicherung im Falle einer – unabhängig von welcher Partei und aus welchem Grund veranlassten - Vertragsbeendigung. A1 Telekom Austria übernimmt keinerlei Haftung für im Zuge der Vertragsbeendigung gelöschte und damit für den Kunden verloren gegangene Daten.

## **10.2. Downgrade**

Hat der Kunde nach Wirksamkeit der Umstellung von einer Produktvariante mit mehr Speicherplatz auf eine Produktvariante mit weniger Speicherplatz (= Downgrade) einen größeren Datenbestand bei A1 Telekom Austria gespeichert, als ihm vertraglich zur Verfügung steht, wird der Datenbestand solange eingefroren, bis der Kunde die Löschung der über seinen Speicherplatz hinausgehenden Daten durchgeführt hat. Hat der Kunde bis zum Ablauf von 30 Tagen nach Wirksamkeit des Downgrades seinen Datenbestand nicht auf das vertraglich vereinbarte Ausmaß reduziert, ist A1 Telekom Austria berechtigt, den gesamten Datenbestand des Kunden von ihren Servern zu löschen. Daraus entstehen dem Kunden keinerlei Ansprüche.

## **11. Erklärungen / Zugang von Erklärungen**

Rechtlich bedeutsame Erklärungen (ausgenommen wirksam vereinbarte Papierrechnungen) der A1 Telekom Austria können dem Kunden an seine bei Registrierung auf [www.A1.net](http://www.A1.net) oder [www.telekom.at](http://www.telekom.at) bekannt gegebene Kontakt E-Mail Adresse (vgl 3.1) rechtswirksam mitgeteilt werden. Rechtlich bedeutsame Erklärungen der A1 Telekom Austria gelten an der zuletzt vom Kunden bekannt gegebenen Kontakt E-Mail Adresse als zugegangen, sofern der Kunde eine Änderung seiner Kontakt E-Mail Adresse nicht gemäß Punkt 35 AGB Komm iVm Punkt 3.1 bekannt gegeben hat.