

Leistungsbeschreibung für das Produkt A1 Identitätsschutz (LB Produkt A1 Identitätsschutz)

Diese Leistungsbeschreibung gilt für Bestellungen ab 24. September 2026.

A1 Telekom Austria (A1) erbringt im Rahmen Ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Produkt A1 Identitätsschutz nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von A1 für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils gültigen Fassung. Sofern A1 bei der Leistungserbringung die personenbezogenen Daten des Kunden verarbeiten, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Auftragsverarbeitung. Die Dokumente finden sich unter www.A1.net/agb oder auf Wunsch bei A1.

Dies ist eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen als Lizenznehmer und A1 als Lizenzgeber bezüglich des Produktes A1 Identitätsschutz.

Das Produkt A1 Identitätsschutz wird in Zusammenarbeit mit dem Subunternehmen Safestate Group AB (vormals: Eyeonid Group AB) angeboten. Es enthält folgende Bestandteile:

Identitäts-Monitoring

- Das Produkt A1 Identitätsschutz dient dazu festzustellen, ob Daten des Kunden unerlaubt im Internet veröffentlicht wurden. A1 Identitätsschutz identifiziert, sammelt und bewertet ständig riesige Datenmengen aus allen Ecken des Internets, inklusive Deep Web und Darknet. Die Daten werden sowohl automatisch als auch manuell gesammelt und analysiert. So kann schnell festgestellt werden, ob Benutzerinformationen unerlaubt veröffentlicht wurden.
- Die Verwaltung des Produktes A1 Identitätsschutz erfolgt durch den Kunden über den Mein A1-Bereich (App/ Web) wo der Kunde auf das A1 Identitätsschutz-Dashboard weitergeleitet wird.
- Um die Überwachung zu starten, gibt der Kunde seine E-Mail Adresse(n) und/oder seine Mobilrufnummer(n) im A1 Identitätsschutz-Dashboard bekannt. Der Kunde hat die Möglichkeit insgesamt bis zu fünf (5) Datensätze, nämlich E-Mail Adresse(n) und/oder Mobilrufnummer(n), überprüfen zu lassen. Die E-Mail-Adresse oder Mobilrufnummer dient hierbei als Identifikator für die damit zusammenhängenden, veröffentlichten Daten des Kunden. Die Identitätsschutzüberprüfung bezieht sich nur auf die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail Adresse(n) und/oder Mobilrufnummer(n).
- Die Überprüfung einer neu zu überwachenden E-Mail-Adresse oder Mobilrufnummer kann einige Minuten in Anspruch nehmen, bevor das Resultat angezeigt wird.
- Auf Basis der vom Kunden angegebenen Identifikatoren (E-Mail-Adresse(n) und Mobilrufnummer(n)) werden persönliche Daten, welche in Kombination mit der E-Mail-Adresse oder Mobilrufnummer gefunden werden, identifiziert und dem Kunden im A1 Identitätsschutz Dashboard angezeigt.
 - Folgende Datensätze werden über die E-Mail Adresse oder Mobilrufnummer aufgeteilt in 3 verschiedenen Kategorien überwacht:
 - **Zugangsdaten:** E-Mail Adresse, Passwort, Username und IP-Adresse
 - **Personenbezogene Daten:** Nachname, Vorname, Adresse, Land, Geschlecht, Alter, Stadt, Staat, Geburtsdatum Sozialversicherungsnummer, Reisepassnummer, Personalausweisnummer und Führerscheinnummer
 - **Zahlungsdaten:** Kreditkartennummer, Debitkartennummer und Rechnungsadresse

- Wird ein Datendiebstahl erkannt, so wird der Kunde wahlweise mittels E-Mail und/oder SMS benachrichtigt. Die Einstellungen hierzu können über das A1 Identitätsschutz Dashboard, welches via Mein A1 erreichbar ist, gewählt werden.
- Wird ein Datendiebstahl identifiziert, werden dem Kunden am A1 Identitätsschutz Dashboard neben Details zur Quelle des Datendiebstahls auch Handlungsempfehlungen angezeigt, die er setzen sollte, um die Sicherheit seiner persönlichen Daten wiederherzustellen und das Risiko von Datendiebstahl in Zukunft zu minimieren.

Technische Voraussetzungen

Um das Produkt A1 Identitätsschutz nutzen zu können, benötigt der Kunde eine aufrechte Internetverbindung und einen Webbrowser zur Bedienung & Administration im A1 Identitätsschutz Dashboard. Ein Download einer zusätzlichen App oder anderer Software ist nicht zwingend notwendig.

Sonstige Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung des Produktes A1 Identitätsschutz ist ein Wohnsitz in Österreich, die Volljährigkeit des Kunden und eine aufrechte Internetverbindung, unabhängig vom Anbieter. Für die Nutzung von A1 Identitätsschutz können abhängig vom gewählten Tarif zusätzliche Kosten für die Datenverbindung anfallen. Diese notwendige Datenverbindung ist nicht im monatlichen Entgelt inkludiert.

Nutzungsrechte

Auf Grundlage dieser Leistungsbeschreibung wird dem Kunden ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung des Produktes „A1 Identitätsschutz“ während aufrechter Vertragsbeziehung eingeräumt.

Änderung oder Beendigung von Funktionen sowie dieser Leistungsbeschreibung

Modifikation des Produktes A1 Identitätsschutz

Die Funktionen des Produktes „A1 Identitätsschutz“ entwickeln sich fort und können sich daher inhaltlich, technisch, optisch oder in sonstiger Weise verändern. Auch während eines aufrechten Vertrages ist A1 berechtigt die angebotenen Leistungsspezifikationen zu ändern. A1 ist berechtigt einzelne oder mehrere Funktionen zu erweitern, zu ändern oder zu entfernen. Sollten dadurch Anpassungsmaßnahmen in der Betriebsumgebung notwendig werden, so sind diese auf eigene Kosten vom Kunden zu tragen. Funktionen können zeitweilig oder auf Dauer aus sicherheitsrelevanten, technischen, wirtschaftlichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen abgeschaltet werden. A1 ist berechtigt, diese Leistungsbeschreibung unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu ändern, über diese Änderung wird der Kunde in geeigneter Art und Weise verständigt. Sofern die Änderung nicht ausschließlich begünstigend ist, kann der Kunde das Produkt „A1 Identitätsschutz“ mit sofortiger Wirkung kündigen, ohne dass dies mit zusätzlichen Kosten verbunden wäre. Weitere Rechte können daraus jedoch nicht abgeleitet werden.

Beendigung der Vereinbarung

Das Produkt „A1 Identitätsschutz“ kann unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist beendet werden.

Sollte eine Mindestvertragsdauer vereinbart werden, so kann der Kunde den Vertrag erst mit Ablauf dieser unter Einhaltung einer 1-monatigen Kündigungsfrist ordentlich kündigen.

Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit des Produktes „A1 Identitätsschutz“ beträgt im Jahresmittel 95%. Ausgenommen sind davon jene Zeiten, in denen das Service aus technischen oder sonstigen Gründen, die nicht im Einflussbereich von A1 liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht verfügbar ist. Zeiten geplanter oder notwendiger Wartungsarbeiten, die zu Ausfallzeiten führen und vorher als Wartungsfenster kommuniziert wurden, gelten nicht als Beeinträchtigung der Verfügbarkeit. A1 ist jederzeit nach entsprechender Vorankündigung berechtigt, Wartungsfenster im erforderlichen Ausmaß durchzuführen. Werden Dienstleistungen ohne gesondertes Entgelt bereitgestellt, so ist A1 berechtigt, diese fristlos und ohne Vorankündigung wiedereinzustellen. Dadurch kann kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch begründet werden. Im Falle einer grundlegenden Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet ist A1 berechtigt, das Produkt „A1 Identitätsschutz“ nach vorheriger schriftlicher Ankündigung einzustellen.

Entstörung

Anfragen und Anliegen von Kunden nimmt A1 Mo-Fr von 07:00 bis 22:00 Uhr (Feiertage ausgenommen) telefonisch über die A1 Serviceline (0800 664 100) entgegen. Diese Service Anfragen sind kostenlos.

A1 ist bemüht die Dienstleistung so schnell wie möglich wieder fehlerfrei zur Verfügung zu stellen, falls es aufgrund von Reparatur, Wartung oder Verbesserungsmaßnahmen zu Unterbrechungen kommt.

Entstörungsfrist

Störungsmeldungen die bei A1 eingehen und die technische Funktion des Produktes betreffen, werden innerhalb einer angemessenen Frist behoben.

Pflichten des Kunden

Diese Vereinbarung gewährt dem Kunden das persönliche, nicht exklusive und nicht übertragbare Recht (Werknutzungsbewilligung), das Produkt für persönliche Zwecke zu nutzen. Alle darüberhinausgehenden Nutzungsrechte liegen bei A1 bzw. bei deren Masterlizenzgeber Safestate und **werden ausdrücklich vorbehalten**, insbesondere allfällige Eigentums- und Urheberrechte sowie sonstige Immaterialgüterrechte. Zugangsdaten und Passwörter sind geheim zu halten und der Kunde haftet für die unbefugte oder missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten, sofern er diese zu vertreten hat. Besteht Verdacht auf Missbrauch der Zugangsdaten ist der Kunde verpflichtet A1 darüber zu informieren. Die Geltendmachung von Ansprüchen gegen A1 und das Subunternehmen Safestate wird in diesem Zusammenhang ausdrücklich ausgeschlossen. Marken von A1 und jene des Subunternehmens Safestate dürfen nicht für eigene Zwecke verwendet werden.

Der Kunde ist verpflichtet im Rahmen der vertraglichen Leistungspflicht A1 kostenfrei und in angemessenem Umfang zu unterstützen. Der Kunde wird in diesem Zusammenhang insbesondere:

- bei Fehlermeldungen die aufgetretenen Symptome detailliert beobachten und A1, oder dem beauftragten Subunternehmer den Fehler unter Angabe von zweckdienlichen Informationen zur Kenntnis bringen.
- im Umfang seiner Möglichkeiten und nach besten Kräften A1 oder dem beauftragten Subunternehmer bei der Suche nach Fehlern unterstützen.

Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für die Vollständigkeit und die Richtigkeit seiner Angaben. **Wenn er durch missbräuchliche Nutzung der gegenständlichen Lösung Inhalte- oder Schutzrechte der A1, des Subunternehmens Safestate oder sonstiger Dritter verletzt, wird er hinsichtlich allfälliger daraus entstehender Ansprüche Dritter, A1 schad- und klaglos halten.** Der Kunde haftet für sämtliche Nachteile, die durch



missbräuchlich Verwendung von Zugangsdaten bei A1 und dem Subunternehmen Safestate entstehen und hält A1 diesbezüglich schad- und klaglos.

Gewährleistung/Haftung A1

Die zur Verfügung gestellten Produktausprägungen entsprechen dem verfügbaren Stand der Technik bei der Bekämpfung von Datendiebstahl im Internet. Dennoch ist es nicht möglich, über ein Identitäts-Monitoring Tool alle unerlaubt veröffentlichten Daten im World Wide Web zu überwachen.

Die A1 Telekom Austria leistet – außer bei Mängeln im Sinne des Gewährleistungsrechtes - keine Gewähr und haftet - außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit - dem Kunden gegenüber nicht für Schäden, die durch den Datendiebstahl auftreten können. Weiters übernimmt A1 - außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit - keine Haftung noch leistet sie - außer bei Mängeln im Sinne des Gewährleistungsrechtes - Gewähr dafür, dass diese Programme in der Lage sind, sämtliche Datendiebstähle zu entdecken.

Der Kunde trägt die Verantwortung für eine ausreichende Datensicherung sowie die Setzung von Schutzmaßnahmen gegenüber unberechtigtem Zugang. Dies gilt auch für unberechtigten Zugang über Telekommunikationsmittel.